

การประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ
ของ
เปศล บวรศักดิ์ถาวร

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการการประเมิน
พฤษภาคม 2552

เปศล บวรศักดิ์ถาวร. (2552). การประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร. ปรินญาณิพนธ์ วท.ม. (วิทยาการการประเมิน).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม :

รองศาสตราจารย์ ดร.สมสรร วงษ์อยู่น้อย, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ มีชาญ.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร ในประเด็นปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) พิจารณาจากความคิดเห็นของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาและผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Output) พิจารณาจากการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากรตามระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ 9 องค์ประกอบ 2) เพื่อหาแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากรจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาและผู้บริหารมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2550 ถึงปัจจุบัน จำนวน 156 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบวิเคราะห์เอกสาร แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. การประเมินปัจจัยนำเข้า โดยรวมผลการประเมินการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการรับรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาผลการประเมินการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ด้านปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ผลการประเมินการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้

2. การประเมินกระบวนการ โดยรวมผลการประเมินการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการประเมินคุณภาพภายในผลการประเมินอยู่ในระดับดี ส่วนด้านอื่น คือ ด้านตรวจสอบคุณภาพภายใน ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในและด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ 9 องค์ประกอบ ผลการประเมินการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้

3. ด้านผลผลิต/ผลลัพธ์ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่บรรลุเป้าหมายจำนวน 35 ตัวบ่งชี้จาก 41 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 85.36 ของตัวบ่งชี้ที่บรรลุเป้าหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบเท่ากับ 2.05 ดังนั้นผลการประเมินการดำเนินงานอยู่ในระดับดี

4. แนวทางพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า ควรมีการนำผลการประเมินคุณภาพมาใช้ปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อเข้าสู่ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาและบรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนดและมีระบบการติดตามที่กำหนดให้ชัดเจนทุกระดับ เร่งพัฒนาระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตรทุก

หลักสูตรและพัฒนาระบบสารสนเทศในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องหรือรองรับในระบบประกัน
คุณภาพการศึกษา