บทคัดย่อ
ของ
สุทธิกรณ์ คติวัฒน์

เสนอต่อรัฐบั呢ศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาโทวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการการประเมิน
พุทธาคม 2553
การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อประเมินคุณภาพของสถานที่พักพิงในภาวะช่าง อ้างถึงการช่าง ช่างวัดเรา ภายใต้หลักการพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน มีประเด็นการประเมิน 3 ประเด็น คือ ความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ความเป็นมิตรกับชุมชนและความเป็นมิตรกับนักท่องเที่ยว และศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวที่มาต่อสถานที่พักพิง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือสถานที่พักพิง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 เขตที่ตั้ง คือ เขต 1 ได้แก่บริเวณอ่างค้าค้าของพืช ตัวส่วน ตัวซ้ายขวา ตัวซ้ายต้น และแหล่งเชิงสะพานรูปเซเรีย เขต 2 ได้แก่บริเวณตลาดค้าค้าของพืช ตัวซ้ายต้น ตัวซ้ายขวา ตัวขวาต้น และแหล่งน้ำที่เป็น ตัวซ้ายต้น ตัวซ้ายต้น ตัวซ้ายข้างหน้าและนักท่องเที่ยว เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบประเมินคัดค้านทางการพัฒนาสถานที่พักพิง แบบสอบถามความคิดเห็น ของประชาชนและนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่พักพิง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ย จากการประเมิน พบว่า

1. ผลการประเมินในภาพรวมพบว่า สถานที่พักพิงในเขต 2 มีการประเมินในภาพรวมที่ดีที่สุด 6 แห่งที่ตั้งนิรภัย และศึกษาในด้านความเป็นมิตรกับนักท่องเที่ยวผ่านการประเมินคิดเป็นร้อยละ มากที่สุด ซึ่งมีการจัดการพื้นที่ในสถานที่พักพิงให้บริการพื้นฐานที่ต้องการได้อย่างดีมีประสิทธิภาพ ทำให้นักท่องเที่ยวได้สุขสันต์ใหม่กับการพักผ่อนและนักท่องเที่ยว มีการเข้าถึงความสะดวกสบายในสถานที่พักพิง ให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยและการจัดการความสะอาดในสถานที่พักพิง มีการจัดการความสะดวกได้แก่นักท่องเที่ยวได้รับบริการและสวัสดิการที่ดีที่สุด

2. ผลการประเมินในประเด็นความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและประเด็นความเป็นมิตรกับชุมชนพบว่า สถานที่พักพิงทั้ง 3 เขตที่ตั้งนิรภัย แม้ว่าจะมีการประเมิน เนื่องจากมีการปรับปรุงพื้นที่ในประเด็นความ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน สถานที่พักพิงส่วนใหญ่จัดการวางแผนที่ดีเกี่ยวกับนโยบายและการจัดการสิ่งแวดล้อม ขณะที่การบริการสัมผัส sensitivities และการศึกษาการสัมผัสของผู้ท่องเที่ยว ถึงระดับ ความเป็นมิตรกับชุมชนพบว่า สถานที่พักพิงในชุมชนบางแห่งมีการสร้างสัมผัสพักพิงอย่างไร้ข้อกังวล ในระดับ ความเป็นมิตรกับชุมชนพบว่า สถานที่พักพิงในชุมชนบางแห่งมีการสร้างสัมผัสพักพิงอย่างไร้ข้อกังวล
เพื่อช่วยให้ธุรกิจเป็นไปอย่างยั่งยืนยิ่งขึ้น ในปัจจุบันยังไม่มีการตกลงความขัดแย้งกับข้าราชการในท้องถิ่น
แต่ในปัจจุบันสถานที่พิษณุโลกในชุมชนยังไม่ได้แสดงบทบาทที่ชัดเจนในการร่วมส่งเสริมเศรษฐกิจและ
ความกินดีอยู่ดีของชุมชน ผลการประเมินโดยผู้ใช้จะสะท้อนถึงความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่

3. ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อสถานที่พิษณุโลกในประเด็นความ
เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและความเป็นมิตรกับชุมชนพบว่ามีความสมดุลกับสถานการณ์ของ
ผู้ใช้ ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสถานที่พิษณุโลกไม่ได้แสดงออกถึงการรักษาและยกระดับ
การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน แม้การดำเนินกิจการไม่อาจทำให้เกิดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมได้
สิ่งแวดล้อมมากเท่าใดก็ตามสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง สถานที่พิษณุโลกใน
ชุมชนบางแห่งมีการสร้างความสับสนกับชุมชนไม่มีความเข้าใจถึงกับชาวบ้านในท้องถิ่นแต่ส่วน
ใหญ่ยังไม่ได้แสดงบทบาทที่ชัดเจนในการร่วมส่งเสริมเศรษฐกิจและความกินดีอยู่ดีของชุมชน

4. ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสถานที่พิษณุโลกในประเด็นความเป็น
มิตรกับนักท่องเที่ยวพบว่ามีความสมดุลกับผลการประเมินของผู้เรียน นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็น
ชอบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สิ่งแวดล้อมความสะดวก การสุขลักษณะความปลอดภัยและความ
สะดวกสบายในสถานที่พิษณุโลกและมีโอกาสได้เรียนรู้เกี่ยวกับธรรมชาติและวัฒนธรรมท้องถิ่นผ่านการ
นำเสนอและส่งมอบความสะดวกสบายของสถานที่พิษณุโลก แต่ในประเด็นความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมพบว่า
มีความขัดแย้งกับผลการประเมินของผู้เรียน นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานที่พิษณุโลกได้
แสดงออกให้นักท่องเที่ยวเห็นและรับทราบถึงการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและมีส่วน
การรู้จักด้านนักท่องเที่ยวให้ความรู้ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแก่นักท่องเที่ยว