

ลดระยะเวลาการทำงานของฝ่ายวิเคราะห์ (ผลภาคสนาม/บริการการสอบ)

Background

ฝ่ายวิเคราะห์มีปัญหาเรื่องการส่งผลวิเคราะห์ภาคสนามให้กับโรงเรียนล่าช้า รวมถึงการส่งผลการวิเคราะห์ข้อสอบให้กับฝ่ายสร้างฯที่ไม่ทันต่อความต้องการ นอกจากนี้ยังมีปัญหาเรื่องระยะเวลาการทำงานที่จำกัดในการส่งผลการสอบให้กับหน่วยงานที่รับบริการโดยเฉพาะงานบริการการสอบจากหน่วยงานภายนอกที่มีจำนวนมากในช่วงเวลาสั้น ๆ เช่น งานบริการการสอบ ม.1/ม.4 เป็นต้น

สถานการณ์ปัจจุบัน

- โรงเรียนที่เป็นสนามสอบภาคสนามไม่ได้รับผลการสอบ หรือได้รับผลการสอบล่าช้ามาก (มากกว่า 6 เดือน)
- ฝ่ายสร้างฯ ไม่สามารถปรับปรุงข้อสอบได้ เพราะไม่ได้รับผลวิเคราะห์ข้อสอบจากฝ่ายวิเคราะห์
- โรงเรียนที่รับบริการต้องรอผลสอบอย่างน้อย 3 วัน ทั้งที่ทางโรงเรียนต้องการผลการสอบเร็วกว่านั้นเพื่อประชุมและประกาศผล

เป้าหมาย

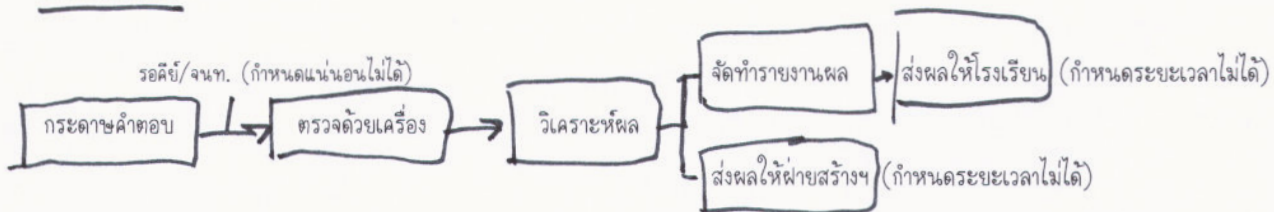


ลดเวลาทำงานของฝ่ายวิเคราะห์ ให้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้อง

วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

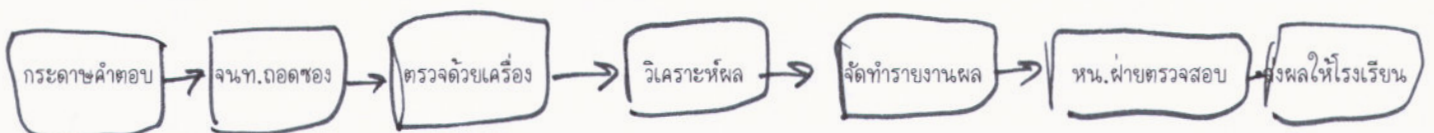
เนื่องจากงานของฝ่ายวิเคราะห์ เน้นที่งานบริการงานสอบซึ่งมีจำนวนมาก ทำให้บางครั้งเลยเลขงานที่ไม่เร่งรีบอย่างงานภาคสนาม ดังนั้นแผนการทำงานสำหรับงานภาคสนามจึงทำเมื่อมีเวลาและพร้อม (บางครั้งก็ยังไม่ครบ)

งานภาคสนาม



ส่วนงานวิเคราะห์ของงานบริการการสอบ ถ้าเป็นในกรณีปกติสามารถทำส่งได้ตามกำหนดนัดหมาย แต่ในกรณีที่มีการสอบเป็นจำนวนมากในครั้งเดียวนั้น ฝ่ายวิเคราะห์ต้องขอส่งภายหลังสอบอย่างน้อย 3 วันทำการ เพราะมีข้อจำกัดเรื่องบุคลากร โดยเฉพาะส่วนของการนำกระดาษคำตอบเข้าตรวจด้วยเครื่อง และการตรวจสอบก่อนส่งผลให้ทางโรงเรียน ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความผิดพลาดได้

งานบริการการสอบ



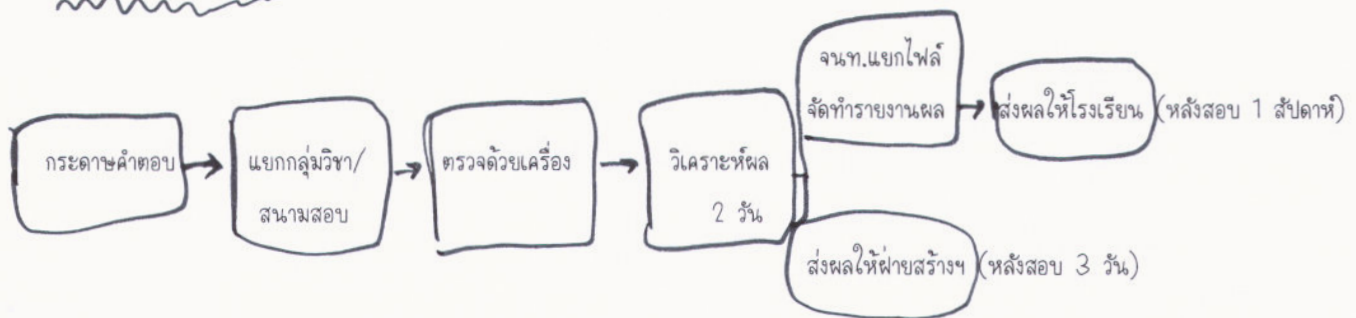
แผนการปฏิบัติงาน

การดำเนินงาน	วัตถุประสงค์
1. ประชุมฝ่ายวิเคราะห์ฯ	วิเคราะห์เส้นทางของงาน / ระดมความคิดเห็นเพื่อลดระยะเวลา / แบ่งการทำงาน
2. ประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้อง	พิจารณาความเป็นไปได้ที่จะปฏิบัติงานตามแผน <ul style="list-style-type: none"> - งานบริการการสอบ ประสานงานเรื่องการส่งคีย์ - งานภาคสนาม ประสานงานเรื่องการส่งคีย์/ตารางสอบ/สนามสอบ - สำนักงานฯ ประสานงานเรื่องเจ้าหน้าที่ที่จะช่วยสนับสนุน - บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ขอความร่วมมือวิทยากรให้ถอดของ

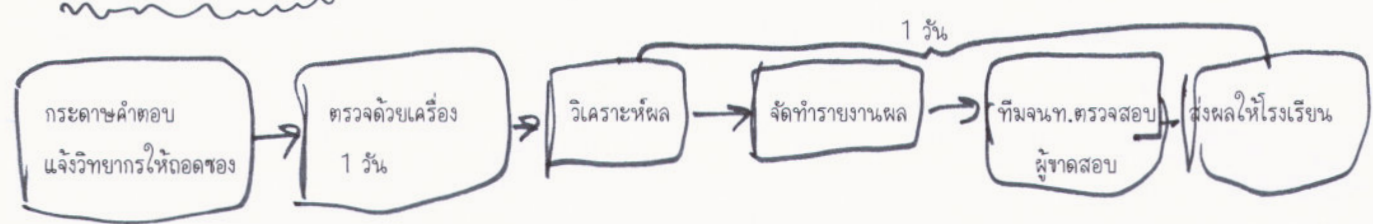
กำหนดระยะเวลาที่แน่นอน

เส้นทางของงานที่คาดหวัง

งานวิเคราะห์ผลภาคสนาม (ภายใน 1 สัปดาห์หลังสอบสนามสุดท้าย)



งานวิเคราะห์ผลบริการการสอบ (ภายใน 2 วันทำการ)



ผลการดำเนินงาน

งานวิเคราะห์ผลภาคสนามครั้งที่ 2/2558 สามารถส่งผลสอบให้สนามสอบได้ภายในระยะเวลา 1 สัปดาห์หลังการสอบสนามสุดท้าย
 งานวิเคราะห์ผลบริการการสอบ (26-27 มีนาคม 2559) สามารถส่งผลสอบให้โรงเรียนได้ภายในวันที่ 29 มีนาคม 2559 ก่อนวันที่ยันต์
 หมายถึง 1 วัน

การติดตามผล

- ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานจากแบบสอบถามความพึงพอใจของงานบริการการสอบ เฉพาะในส่วนของฝ่ายวิเคราะห์ฯ
- ฝ่ายวิเคราะห์ฯ ประชุมสรุปผลการดำเนินงาน และทำผังงานและแผนงานเพื่อการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด