

## แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2553

(1 ตุลาคม 2552 - 30 กันยายน 2553)

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วัตถุประสงค์ 1. พัฒนาการความรู้ด้านการวัดและประเมินเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและอุดมศึกษา

4. พัฒนาบุคลากรด้านการวัดและประเมิน การวิจัยและการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก

พันธกิจที่ 1. ศึกษาค้นคว้าวิจัย สร้างองค์ความรู้ด้านการวัดและประเมิน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. สร้างองค์ความรู้ด้านการวัด และการประเมิน เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในทุกศาสตร์ให้มีคุณภาพ

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
การผลิตและพัฒนาบุคลากร								
1. โครงการศึกษาดูงานและเพิ่มประสบการณ์ตรงแก่นิสิต	คน	6	ม.ค.- ก.พ. 53	15,000	1.ประชุมร่วมกันระหว่างนิสิตและอาจารย์เพื่อกำหนดสถานที่ที่ดูงาน 2. ประสานงานกับหน่วยงานที่เลือกศึกษาดูงาน 3. ขออนุมัติโครงการ 4. ดำเนินการศึกษาดูงาน 5. ประเมินผลการศึกษาดูงาน	นิสิต ป.โท สาขาวิทยาการประเมินได้รับความรู้และความเข้าใจจากแหล่งการเรียนรู้ภายนอก และมีความพึงพอใจต่อการศึกษาดูงาน	นิสิตป.โท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เข้าร่วมโครงการ นิสิตป.โท มีความพึงพอใจ	รศ.ดร.สุทธิวรรณ

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
2. โครงการสัมมนาการวัดผล วิจัย และ ประเมินสัมพันธ/นานาชาติ	ร้อยละ	80	ม.ค. – ก.พ.53	(กองกิจการ นิสิต)	1. เสนอโครงการและขอ อนุมัติ 2. ประสานงานกับ มหาวิทยาลัยที่เป็นเจ้าภาพ 3. เข้าร่วมสัมมนา 4. ประเมินผลการสัมมนา	1. อาจารย์และนิสิตสาขา วิทยาการการประเมิน ได้ แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับ การวัด ประเมิน วิจัย ระหว่างมหาวิทยาลัย 2. เกิดภาวาระหว่าง มหาวิทยาลัย	- จำนวนนิสิตที่เข้าร่วม โครงการประชุมสัมมนา/ ระดับนานาชาติ - นิสิตมีความพึงพอใจใน การเข้าร่วมสัมมนา	รศ.ดร.สุทธิวรรณ
3. โครงการจัดการความรู้ - โครงการ.....	ร้อยละ	80	มี.ค. – เม.ย.53	35,000.00				ผู้อำนวยการ
4. โครงการสัมมนาการทำปริญญา นิพนธ์สำหรับนิสิตปริญญาโท สาขา วิทยาการการประเมิน	ร้อยละ	70	ม.ค. – ก.ย.53	35,000	ประชุมคณะกรรมการ บริหารหลักสูตร กำหนดวันให้นิสิต นำเสนอหัวข้อปริญญา นิพนธ์	นิสิตได้หัวข้อวิจัยที่มี คุณภาพผ่านกระบวนการ พิจารณาจากคณะกรรมการ ในระดับหนึ่ง	-จำนวนนิสิตที่ได้หัวข้อ ปริญญาานิพนธ์ และ พร้อมที่จะดำเนินการ	รศ.ดร.สมสรร
5. โครงการปรับปรุงหลักสูตรปริญญา โท สาขาวิชาวิทยาการการประเมิน	หลักสูตร	1	ม.ค. – ก.ย.53		1. แต่งตั้งคณะกรรมการ ปรับปรุงหลักสูตร 2. ดำเนินการปรับปรุง หลักสูตร 3. วิพากษ์หลักสูตร 4. นำเสนอหลักสูตรต่อ กรรมการบริหารวิชาการ	หลักสูตรเป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.	-เกณฑ์ สกอ. ในเรื่อง หลักสูตร	รศ.ดร.สมสรร

วัตถุประสงค์ที่ 2. สร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินที่เป็นมาตรฐานด้านการศึกษาและอาชีพสำหรับหน่วยงานทางการศึกษาและหน่วยงานอื่น

พันธกิจที่ 3. สร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดที่เป็นมาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. สร้างองค์ความรู้ด้านการวัด และการประเมิน เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในทุกศาสตร์ให้มีคุณภาพ

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
<b>6. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ</b>								
6.1 โครงการสัมมนาการสร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมิน -ผลสัมฤทธิ์ ป.4-6 (คณ.,วท.,ภท., สค., กอ. วิชาละ 2 น. ๑ละ 40 ข้อ รวม 10 น.) ..... -ผลสัมฤทธิ์ ม.1-3(คณ.,วท.,ภท., กอ. วิชาละ 2 น. ๑ละ 40 ข้อ รวม 8 น.) -ความถนัด ป. 6 (ภาษา จำนวน เหตุผล มติสัมพันธ์ ด้านละ 2 น.๑ 30 ข้อ รวม 8 น.)	ร้อยละ	80	ตลอดปี	100,00	1. คัดเลือกผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ร่วมเป็นกรรมการสร้าง 2. ประชุมคณะกรรมการสร้าง และ กำหนดกรอบนิยามสิ่งที่วัด 3. ดำเนินการสร้าง 4. ตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ 5. ปรับปรุงแก้ไข 6. จัดพิมพ์แบบทดสอบ	ได้แบบทดสอบมาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ร้อยละของเครื่องมือที่สร้างบรรลุผลตามความมุ่งหมาย	ฝ่ายวิชาการ
6.2 พัฒนาแบบทดสอบมาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและอุดมศึกษา -จิตพิสัย	ร้อยละ	80	ตลอดปี	-	1. ประชุมคณะกรรมการที่รับผิดชอบแต่ละฉบับ 2. นำผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการทดลองมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข 3. จัดพิมพ์แบบทดสอบ	ได้แบบทดสอบมาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและอุดมศึกษาที่ได้มาตรฐาน	ร้อยละของเครื่องมือที่สร้างได้ผ่านการหาคุณภาพ	ฝ่ายวิชาการ

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
6.3 โครงการสร้างและพัฒนา แบบทดสอบมาตรฐาน สำหรับ คัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อใน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (SWUSAT-52) ปีงบประมาณ 2552	ฉบับ	10	ตลอดปี		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดประชุมชี้แจงผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ของ มศว เพื่อกำหนดกรอบการสร้าง</li> <li>2. ดำเนินการสร้าง</li> <li>3. ปรับปรุงและพัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญ</li> <li>4. จัดทำต้นฉบับและพิมพ์แบบทดสอบ</li> <li>5. ดำเนินการทดลองภาคสนาม 2 ครั้ง/ปี</li> <li>6. วิเคราะห์หาคุณภาพ</li> <li>7. สร้างเกณฑ์มาตรฐาน</li> <li>8. สรุปและเขียนรายงาน</li> </ol>	ได้แบบทดสอบมาตรฐานสำหรับคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (SWUSAT-53) ที่ได้มาตรฐาน	จำนวนแบบทดสอบ SWUSAT-52 ที่ผ่านกระบวนการสร้างอย่างได้มาตรฐาน	ฝ่ายวิชาการ
7. งานออกเก็บข้อมูลภาคสนาม	ครั้ง/ปี	2	ตลอดปี	-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดแบ่งสายการเก็บข้อมูลภาคสนาม</li> <li>2. กำหนดโรงเรียนที่จะเก็บข้อมูล</li> <li>3. ทำหนังสือแจ้งไปยังโรงเรียน</li> <li>4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล</li> <li>5. สรุปผลและประเมินผลการออกภาคสนาม</li> </ol>	ได้ข้อมูลที่เป็นผลตอบของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการสอบฉบับละประมาณอย่างน้อย 800 คน	กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการทดสอบจากการเก็บข้อมูลภาคสนาม ฉบับละประมาณ 800 คนขึ้นไป	ฝ่ายวิชาการ

วัตถุประสงค์ที่ 1. พัฒนาองค์ความรู้ด้านการวัดและประเมินเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและอุดมศึกษา

พันธกิจที่ 1. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย สร้างองค์ความรู้ด้านการวัดและประเมิน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2. พัฒนาสหสาขาวิชาเพื่อสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมในระดับสากล

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
<b>การสนับสนุนและส่งเสริมการทำวิจัย</b>								
8. โครงการวิจัยด้านการทดสอบการวัด-ประเมิน และพัฒนาการเรียนการสอน	ร้อยละ	60	ตลอดปี	155,600	1. ประกาศให้ทุนสนับสนุนการวิจัย 2. เสนอโครงการวิจัย 3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัย 4. ปรับแก้ข้อเสนอโครงการ 5. ทำสัญญารับทุนวิจัย	อาจารย์ในสำนักฯ เสนอโครงการวิจัยอย่างน้อย 5 คน	-ร้อยละของโครงการวิจัยที่เสร็จในเวลาที่กำหนด  -ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารหรือนำไปอ้างอิง  -ร้อยละของอาจารย์ที่ผ่านการอบรมสัมมนาความรู้ด้านการวิจัย  -จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยต่ออาจารย์จากภายในและภายนอก	ฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
	ร้อยละ	60						
	ร้อยละ	60						
	บาท/ปี	มากกว่า 50,000						

วัตถุประสงค์ที่ 5. บริการการสอบเพื่อค้นหาและส่งเสริมในการพัฒนาสมรรถภาพบุคคลของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

พันธกิจที่ 4. บริการวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3. สร้างองค์ความรู้และพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
การบริการวิชาการ								
9. โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน				1,700,000			-จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
9.1 กิจกรรมอบรมสัมมนาครู ด้านการวัดและประเมิน	ร้อยละ	80	มี.ค. 53 – ก.ค. 53		1. ประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดหัวข้อในการอบรม 2. แจ้งหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย 3. ดำเนินการอบรม 4. ประเมินผลการอบรม	ผู้รับบริการได้รับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานและตนเอง	- ร้อยละของผู้สมัครที่ผ่านการอบรม - ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ	ฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
9.2 กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การทดสอบออนไลน์”	ร้อยละ	80	มี.ย. 53		1. ขออนุมัติโครงการ 2. ประชาสัมพันธ์โครงการ 3. ดำเนินการอบรม 4. ประเมินผลการอบรม	ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติการทดสอบออนไลน์ได้	มีความพึงพอใจต่อการอบรม	

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
10. โครงการบริการการสอบ -การบริการการสอบแก่หน่วยงาน ภายนอก -การบริการวิชาการ ได้แก่ การสร้าง แบบวัด การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ เครื่องมือวัด	ร้อยละ	80	ตลอดปี	-	1. ประชาสัมพันธ์ 2. หน่วยงานแจ้งความ ประสงค์ขอรับบริการ 3. ขออนุมัติการใช้ แบบทดสอบ 4. จัดเตรียมแบบทดสอบ และ 5. จัดการบริหารการสอบ ร่วมกับผู้ใช้บริการ 6. ตรวจสอบและประมวลผล พร้อมรายงานผลการสอบ แก่หน่วยงานที่ขอใช้ บริการ (ถ้าเป็นความ ต้องการของผู้ขอใช้ บริการ) 7. ให้คำปรึกษาการแปล ความหมายผลการสอบ	1. หน่วยงานได้ใช้บริการ แบบทดสอบตรงตาม วัตถุประสงค์ของการใช้ งานอย่างมีประสิทธิภาพ 2. หน่วยงานสามารถนำ ผลการทดสอบไปใช้ ประโยชน์ตามที่ต้องการ	-จำนวนหน่วยงาน ภายนอกที่ใช้บริการการ สอบ -ความพึงพอใจในการใช้ บริการ	ผู้อำนวยการ
11. งานตรวจและประเมินผลการสอบ	ครั้ง	60	ตลอดปี	-	1. หน่วยงานแจ้งความ จำนวน 2. ดำเนินการวิเคราะห์ 3. สรุปและเสนอผลการ วิเคราะห์	1. หน่วยงานได้รับผลการ วิเคราะห์อย่างถูกต้องและ รวดเร็ว 2. หน่วยงานสามารถนำ ผลการวิเคราะห์ไปใช้ใน การตัดสินใจทางการศึกษา	- จำนวนครั้งของ หน่วยงานที่มาใช้บริการ ตรวจและประเมินผลการ สอบ	ฝ่ายบริหาร

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
12. งานสอบคัดเลือก	ครั้ง/ปี	4	ตลอดปี	(รวมอยู่ในฝ่ายรับ นิสิต)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประสานงานกับหน่วยงานรับสมัคร</li> <li>2. ประสานงานกับสาขาวิชาในการออกข้อสอบ</li> <li>3. จัดทำข้อสอบ</li> <li>4. ดำเนินการสอบ</li> <li>5. ประมวลผลการสอบ</li> <li>6. ตัดสินผลการสอบ</li> <li>7. ประกาศผลสอบ</li> </ol>	<p>การดำเนินการสอบคัดเลือกนิสิตเป็นไปด้วยความเรียบร้อย</p>	- จำนวนครั้งของการจัดสอบเพื่อคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ ณ มศว	ฝ่ายบริหาร
13. งานวารสารการวัดผลการศึกษา	ฉบับ/ปี	3	ตลอดปี		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สนใจส่งบทความไปยังบรรณาธิการประจำฉบับ</li> <li>2. ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ</li> <li>3. ตีพิมพ์บทความลงวารสาร</li> <li>4. จัดส่งวารสารฯ ไปยังสมาชิกที่บอกรับและหน่วยงานต่างๆ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคคลผู้สนใจทั่วไปได้รับความรู้ ความเข้าใจด้านการวัด ประเมินจากบทความที่เผยแพร่</li> <li>2. ทำให้เกิดเครือข่ายทางด้านการวัดและประเมินการวิจัย</li> </ol>	ได้วารสารปีละ 3 ฉบับ	- ฝ่ายวิชาการ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4. สืบสานและสร้างองค์ความรู้ในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
การส่งเสริมวัฒนธรรม								
14. โครงการวันสถาปนาสำนักทดสอบ	ร้อยละ	80	25 มิ.ย. 53	20,000	1. ขออนุมัติโครงการ 2. ติดต่อเชิญวิทยากร 3. ประชาสัมพันธ์โครงการ 4. จัดเตรียม สถานที่ อาหารกลางวัน 5. ดำเนินการจัดกิจกรรม 6. ประเมินผลโครงการ	1. เป็นการทำนุบำรุง วัฒนธรรมประเพณีที่ดีงาม ให้คงอยู่ต่อไป 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมภาค บ่าย ได้รับความรู้ ความ เข้าใจ เกี่ยวกับการสอบ เพื่อการเตรียมความพร้อม ในการสอบครั้งต่อไป	1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมี ความตระหนักใน วัฒนธรรมประเพณีอันดี งาม 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมี ความรู้ความเข้าใจในการ เตรียมความพร้อมในการ สอบ	สำนักเลขานุการ
15. โครงการสืบสานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย	คน	10	พ.ค. – ก.ย. 53	30,000.-	1. ประชุมกำหนดกิจกรรม สืบสานทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมไทย	บุคลากรมีความซาบซึ้งใน ศิลปวัฒนธรรมไทย	บุคลากรในสำนักฯ เข้า ร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5. พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
<b>การพัฒนาระบบบริหาร</b>								
16. โครงการสัมมนาการบริหารงานของสำนักทดสอบ	ครั้ง	1	ส.ค. 53	70,000	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมชี้แจงสรุปผลการดำเนินการประจำปี</li> <li>2. อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินงาน</li> <li>3. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปี</li> <li>4. สรุปและประเมินผลการสัมมนา</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรของสำนักฯ มีความเข้าใจร่วมกันในการดำเนินงานของสำนักฯ</li> <li>2. ได้แผนปฏิบัติการประจำปี และปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรของสำนักฯ เข้าร่วมการสัมมนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</li> <li>2. ได้แผนปฏิบัติการประจำปีและปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี 2553</li> </ol>	ผู้อำนวยการ
17. โครงการสัมมนาการดำเนินงานประกันคุณภาพ	ครั้ง	2	พ.ค. 53	80,000	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมวางแผน</li> <li>2. เลือกกิจกรรมที่จะดำเนินงานเพื่อประกันคุณภาพ</li> <li>3. แบ่งกลุ่มปฏิบัติการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรของสำนักฯ มีส่วนร่วมในการวางแผนการประกันคุณภาพงานของหน่วยงาน</li> <li>2. ได้ผลงานตามที่กำหนดไว้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรของสำนักฯ มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพ</li> <li>2. งานที่กำหนดสำหรับการประกันคุณภาพบรรลุไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80</li> </ol>	ฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5. พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

	เป้าหมายดำเนินการ		วันเวลา	งบประมาณ	วิธีการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยวัด	ปริมาณ						
18 พัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน				311,200.-				
18.1 โครงการดูงานและเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการสำนักทดสอบฯ	คน	10	เม.ย. 53		1.ประสานงานกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ 2. ขออนุมัติโครงการจากมหาวิทยาลัย 3. ดำเนินการ 4. ศึกษาดูงาน 5. ประเมินและสรุปการศึกษาดูงาน เผยแพร่ต่อสาธารณชน	บุคลากรของสำนักฯ ได้รับประสบการณ์ตรงจากการศึกษาดูงาน	บุคลากรที่ร่วมโครงการเกิดได้รับประสบการณ์ตรงจากการศึกษาดูงานต่างประเทศ	ผู้อำนวยการ
18.2 โครงการศึกษาดูงานของบุคลากรสายสนับสนุน	คน	13	ก.ค. 53		1.ประสานงานกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ 2. ขออนุมัติโครงการจากมหาวิทยาลัย 3. ดำเนินการ 4. ศึกษาดูงาน 5. ประเมินและสรุปการศึกษาดูงาน เผยแพร่ต่อสาธารณชน	บุคลากรสายสนับสนุน วิชาการเกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานและได้รับประสบการณ์ตรง	บุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ เข้าร่วมโครงการอย่างพึงพอใจ	ผู้อำนวยการ