



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา โทร. 0 2649 5000 ต่อ 1-5363, 1-5035 และ 0 2258 4121

ที่ ศธ 0519.15.01/ ๒๖๐

วันที่ 30 กันยายน 2557

เรื่อง การส่งรายงานการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 รอบ 12 เดือน
และแผนพัฒนาคุณภาพของสำนักทดสอบฯ ประจำปีการศึกษา 2557

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาระบบและประกันคุณภาพการศึกษา

ตามที่สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 รอบ 12 เดือน และแผนพัฒนาคุณภาพของสำนักทดสอบฯ เรียบร้อยแล้ว
จึงขอส่งเอกสารดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(อาจารย์อมรา วิสุทรานกุล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

แผนพัฒนาคุณภาพของสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2557


องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน ปีการศึกษา 2556	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	ผู้จัดเก็บและรายงานข้อมูล	เบอร์โทรติดต่อ
ข้อเสนอแนะ เร่งด่วน	1. ควรดำเนินการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผนกลยุทธ์กับกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว ฉบับที่ 2 และแผนพัฒนาการศึกษาฉบับที่ 11 โดยกำหนดทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้ชัดเจนตามจุดเน้นและศักยภาพที่มีและที่จะพัฒนาขึ้นในอนาคต	ปรับปรุงแผนกลยุทธ์โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยงกับกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว ฉบับที่ 2 และแผนพัฒนาการศึกษาฉบับที่ 11	ผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ และรองผอ.ฝ่ายบริหารและ แผนงาน	น.ส.สุภาพร ถาวรวัชรกุล	1-5363
	2. เร่งสร้างความเข้มแข็งของพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต โดยแสวงหาความร่วมมือด้านการเรียนการสอนกับหน่วยงาน/คณะที่มีหลักสูตรใกล้เคียง สร้างระบบกลไกติดตามให้บัณฑิตสำเร็จการศึกษาตามกำหนด วางแผนและเตรียมความพร้อมในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรปรับปรุง (TOF)	1. สร้างระบบกลไกติดตามให้บัณฑิตสำเร็จการศึกษาตามกำหนด 2. วางแผนและเตรียมในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรปรับปรุง	คณะกรรมการบริหาร หลักสูตร	นางวรรณฤดี สว่างงามวงศ์ และ นางสาวจุฬาลักษณ์ รุ่งจรรยา	1-5216
	3. พิจารณาจัดสรรภาระงานของอาจารย์ให้เอื้อต่อการพัฒนาทั้งด้านวิชาการและการวิจัย โดยจัดสัดส่วนงานบริการการสอบ งานการเรียนการสอน และงานวิจัยให้เหมาะสม	พิจารณาภาระงานของอาจารย์ให้เหมาะสม	ผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ	นางสุนันทา สมใจ	1-5209
	4. ทบทวนและติดตามผลการดำเนินงานตามพันธกิจให้ครบถ้วนทั้ง 4 ด้าน และใช้ระบบการประกันคุณภาพ (PDCA) ช่วยขับเคลื่อนให้สำเร็จตามเวลาและบรรลุเป้าหมายของตัวบ่งชี้ทุกองค์ประกอบ	วางแผนระบบการติดตามผลการดำเนินงานให้ครบ 4 พันธกิจ โดยให้ครอบคลุมวงจรคุณภาพเพื่อขับเคลื่อนให้สำเร็จตามเวลาและบรรลุเป้าหมาย	ผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ และรองผอ.ฝ่ายบริหารและ แผนงาน	น.ส.สุภาพร ถาวรวัชรกุล	1-5363
1	1.ขาดการเชื่อมโยงระหว่างแผนกลยุทธ์กับกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาวฉบับที่ 2 และแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 11	ปรับปรุงแผนกลยุทธ์โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยงกับกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว ฉบับที่ 2 และแผนพัฒนาการศึกษาฉบับที่ 11	ผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ และรองผอ.ฝ่ายบริหารและ แผนงาน	น.ส.สุภาพร ถาวรวัชรกุล	1-5363
	2.แผนกลยุทธ์ไม่ตอบสนองต่อนโยบาย วิสัยทัศน์ ของหน่วยงาน	ปรับปรุงแผนกลยุทธ์			1-5363
	3.แผนปฏิบัติการประจำปีไม่ครอบคลุมพันธกิจหลักทั้ง 4 ด้าน	ปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้ครอบคลุมพันธกิจทั้ง 4 ด้าน			1-5363

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน ปีการศึกษา 2556	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	ผู้จัดเก็บและรายงานข้อมูล	เบอร์โทรติดต่อ
2	1.อาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีเพียงร้อยละ 7.69	วางแผนพัฒนาบุคลากรและมีระบบการติดตามในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	ผอ.สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	นางวรรณฤดี สว่างงามวงศ์ และ นางสาวจุฬาลักษณ์ รุ่งจรรยา	1-5216
	2.นิสิตบัณฑิตศึกษาไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	วางแผนระยะเวลาการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนด	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร		1-5216
	3.รายงานหลักฐานไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมิน	ตรวจสอบหลักฐานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมิน			1-5216
	4.ระบบการติดตามนิสิตไม่เอื้อต่อการดำเนินการผลิตบัณฑิต	สร้างระบบการติดตามนิสิต			1-5216
3	1.ขาดความต่อเนื่องการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต	วางแผนระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร	นางวรรณฤดี สว่างงามวงศ์ และ นางสาวจุฬาลักษณ์ รุ่งจรรยา	1-5216
	2.มีนิสิตตกค้างรอบจบ ซึ่งเข้าเรียนรหัส 2552 จึงมีปัญหาเรื่องการพัฒนานิสิต ถึงแม้มีการยกเว้นการประเมินบางข้อ แต่ก็นับเป็นจุดอ่อนที่เป็นปัญหาเร่งด่วน	วางแผนสำหรับนิสิตตกค้างให้จบการศึกษา			1-5216
4	ขาดการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยของอาจารย์,อาจารย์หลายท่านไม่มีผลงานวิจัย และ ไม่มีผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	วางแผนระบบการทำงานและติดตามงานวิจัยให้ครอบคลุมพันธกิจของอาจารย์	คณะกรรมการบริหารงานวิจัย	นางสุนันทา สมใจ และ นางสาวธัญชนก อุลิตประโคน	1-5209 และ 1-5017
5	1.ขาดการประเมินผลสำเร็จของการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย	กำหนดการประเมินความสำเร็จการบูรณาการในโครงการบริการวิชาการ	ผอ.สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา		1-5003 ต่อ
	2.ขาดการประเมินประโยชน์และผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	วางแผนและออกแบบการประเมินประโยชน์และผลกระทบของการให้บริการวิชาการแก่สังคม			1-5003 ต่อ
6	ขาดการบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนิสิต	กำหนดการบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
7	1.การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ไม่ครบถ้วน ในประเด็นการผลิตบัณฑิตและการวิจัย	วางแผนการดำเนินการจัดการความรู้ให้ครบประเด็นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ผอ.สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	เลขานุการสำนักทดสอบฯ	1-5035
	2.การขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยาควรมีแผนงาน กลยุทธ์ และทิศทางที่ชัดเจน	วางแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักทดสอบฯ			1-5035

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน ปีการศึกษา 2556	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	ผู้จัดเก็บและรายงานข้อมูล	เบอร์โทรติดต่อ
9	1.การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาไม่ครบถ้วนทุกพันธกิจ โดยควรนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาปรับปรุงการดำเนินงานทุกพันธกิจของหน่วยงาน	นำผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาปรับปรุงการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกพันธกิจ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน	น.ส.สุภาพร ถาวรวัชรกุล	1-5363
	2.รายงานการประเมินตนเองหลายรายการที่ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ และตัวบ่งชี้ ขาดหลักฐานอ้างอิงที่ชัดเจน	ตรวจสอบหลักฐานให้สอดคล้องกับเกณฑ์และตัวบ่งชี้			1-5363
	3.แสวงหาพันธมิตรทั้งภายในและภายนอกสถาบัน นอกเหนือจากเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา 3 มหาวิทยาลัย และให้มีกิจกรรมร่วมกันเพื่อหาแนวทางที่ตีมาพัฒนาหน่วยงาน	หาพันธมิตรทั้งภายในและภายนอกสถาบัน			1-5363
	4.ไม่มีการวิจัยหรือแนวปฏิบัติที่ดีด้านประกันคุณภาพการศึกษา	สร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา			1-5363

ขอแสดงความชื่นชมจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงาน
โดยคณะกรรมการประเมินฯ

ความหมายที่ 0519.15.01/ว. 057 ลงวันที่ 24 กันยายน 2557


(อาจารย์ออมรา วิสุตราชกุล)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
ลงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2557