

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2567



Educational and Psychological Test Bureau (EPTB)

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

01

สารจากผู้อำนวยการ

02-06

ทิศทางและเป้าหมาย สำนักทดสอบฯ

07-09

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง

10

แผนกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง

11

เอกสารอ้างอิง

12

คณะทำงาน



สารจากผู้อำนวยการ

สำนักทดสอบฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง มีกระบวนการวิเคราะห์ วางแผนการบริหารจัดการ ออกแบบ การดำเนินงาน และประเมินผลการดำเนินงานบริหารจัดการ ความเสี่ยง เป้าหมายสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อควบคุมไม่ให้เกิดความเสียหายต่อการบริหารจัดการ ของสำนักทดสอบฯ อีกทั้งยังลดโอกาสการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจสำนักทดสอบฯ ข้อ 4 พัฒนาศักยภาพองค์กรและบริการ ที่มีสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาลและสอดคล้องกับนโยบายของ มศว ขอขอบคุณบุคลากรสำนักทดสอบฯ ทุกท่านที่มีส่วนร่วมดำเนินงานการวางแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของ ปีงบประมาณ 2566 นี้ ซึ่งปีนี้วิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ กลยุทธ์ การดำเนินงาน การเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และชื่อเสียง โดยด้านชื่อเสียง เป็นด้านที่สำนักทดสอบฯ ดำเนินการปีแรก เพื่อเป็นไปตามนโยบายและตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

การขับเคลื่อนการดำเนินงานจะเป็นไปด้วยดีต้องของขอบคุณ คณะกรรมการที่รับผิดชอบ กำกับ ดูแล แผนฯ ฉบับนี้ให้สำเร็จ ลุล่วง เป็นอย่างดี



พศ.ดร.เรืองเดช ศิริกิจ

ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
23 สิงหาคม 2565

ผ่านการอนุมัติ โดย คณะกรรมการประจำสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา ครั้งที่ 5/2565
เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2565 โดยเริ่มใช้แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงฯ ฉบับนี้
ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

ปรัชญา (Philosophy)

การสอบเพื่อค้นและพัฒนาสมรรถภาพของมนุษย์

ปณิธาน (Pledge)

มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถภาพของมนุษย์อย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์ (Vision)

องค์กรนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบเพื่อพัฒนาความสามารถของมนุษย์

Testing Service Innovation Organization for Human Capacity Building

ค่านิยม (Core value)

บุคลากรสำนักทดสอบฯ บริการการทดสอบ มีมาตรฐานคุณภาพที่ดีที่สุด และใหม่

- Testing (S) Service บริการการทดสอบ มีมาตรฐานคุณภาพที่ดีที่สุด
Service the best quality standards for testing
- Testing (I) Innovation บริการการทดสอบแบบใหม่และมีคุณค่า
Service with Innovation

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)

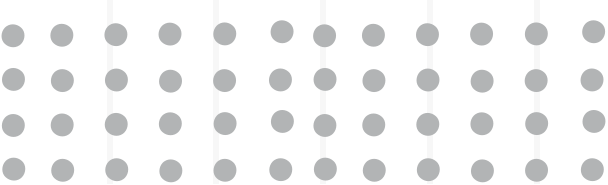
- การรักษาความลับ และมีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ
- ความเป็นมืออาชีพ ในการให้บริการทางวิชาการ
- ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

สมรรถนะหลัก (Core Competency)

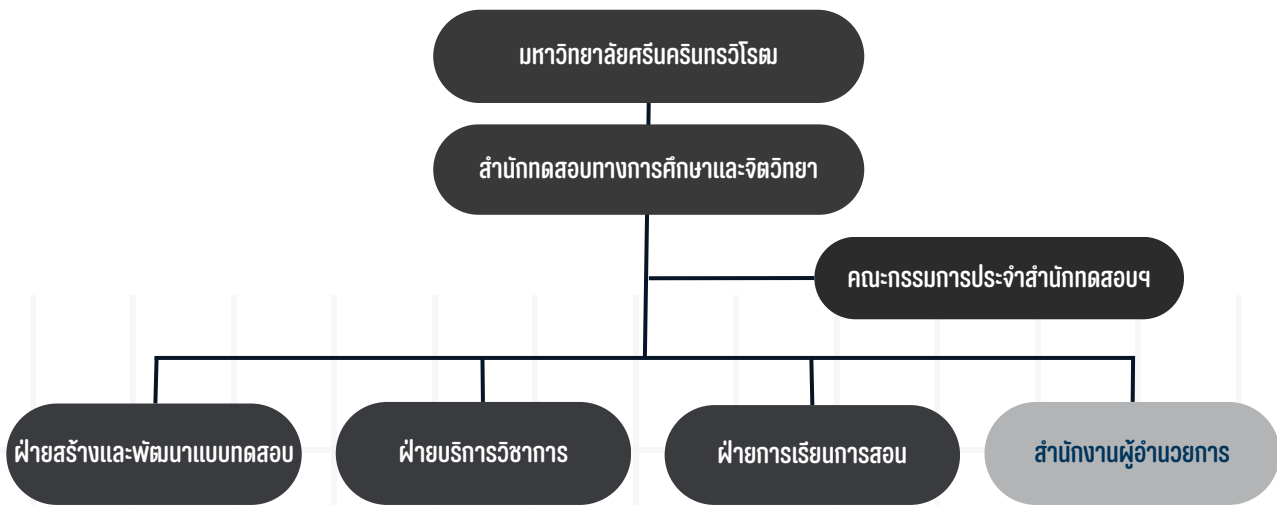
- ความเชี่ยวชาญด้านการทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
- การบริการการทดสอบเพื่อสร้างรายได้และพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาการบริการการทดสอบให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ เพื่อพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน
3. สร้างมูลค่าจากการบริการการทดสอบ เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. พัฒนางานองค์กรนวัตกรรมบริการ ที่มีสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล



โครงสร้างสำนักทดสอบฯ



รายชื่อผู้บริหาร



ผศ.ดร.นวรินทร์ ฑาท้อนทอง
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ



ผศ.ดร.เรืองเดช คิริกิจ
ผู้อำนวยการ



ดร.ปิยพงษ์ คล้ายคลัง
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
วิชาการหัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน



ผศ.ปานวาสน์ มหาลวเลิศ
หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ



ผศ.ดร.อุไร จักษ์ตรึงมงคล
หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ



นางสาวสว่างจิตร์ พิชรมณีปกรณ์
ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ

1. การทดสอบมีคุณภาพและมาตรฐาน

Quality Standards for Testing

พันธกิจ 1 พัฒนาการบริการการทดสอบให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ



PRODUCT

Quality Standards

คุณภาพและมาตรฐานของแบบทดสอบและการบริการการสอบ

2. การสร้างมูลค่าของการบริการการทดสอบ

Valuing of Testing Services

พันธกิจ 2 สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ เพื่อพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

พันธกิจ 3 สร้างมูลค่าจากการบริการการทดสอบ เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต



PROFIT

High Earning Potential

เครือข่ายความร่วมมือ และนวัตกรรม การทดสอบที่เพิ่มมูลค่าที่ยั่งยืน

3. การขับเคลื่อนสู่องค์กรนวัตกรรมบริการ

Driving Innovation Service Organization

พันธกิจ 4 พัฒนางานองค์กรนวัตกรรมบริการที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล



PEOPLE & PROCESS

High Innovation Balanced

Achievement and Accountability

นวัตกรรมบริการเพื่อขับเคลื่อนองค์กร มุ่งผลสัมฤทธิ์และมีความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต

	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2566	2567	2568	2569
PRODUCT Quality Standards การทดสอบมีคุณภาพมาตรฐาน	 S1 สร้างและพัฒนาแบบทดสอบมาตรฐาน เพื่อตอบสนององการบริการการทดสอบที่หลากหลายและมีคุณภาพมาตรฐาน	K1 จำนวนแบบทดสอบที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	24 ฉบับ	6	6	6	6
		K2 จำนวนแบบทดสอบโครงการภาคสนามหรือทวนสอบ	120 ฉบับ	30	30	30	30
	S2 สร้างมาตรฐานด้านกระบวนการพัฒนาแบบทดสอบและด้านการบริการการทดสอบทั้งการให้บริการภายในประเทศและต่างประเทศ และการบริการที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ	K3 จำนวนคู่มือมาตรฐานด้านกระบวนการพัฒนาแบบทดสอบ และด้านการบริการการทดสอบ ที่ผ่านกระบวนการปรับปรุงใหม่ และเผยแพร่สู่ภายนอก	4 คู่มือ	1	1	1	1
		K4 จำนวนวิทยากรที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการบริหารจัดการการสอบ	40คน	10	10	10	10
		K5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการทดสอบ	มากกว่า4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	 S3 จัดหาและเพิ่มการให้บริการนวัตกรรมการทดสอบ เพื่อรองรับการพัฒนาความสามารถบุคคลตลอดช่วงชีวิต และรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต	K6 จำนวนผู้รับบริการการทดสอบด้วยระบบดิจิทัล	3,000คน	300	1,000	1,200	500
		K7 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นเพื่อรองรับ reskill/upskill และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	16หลักสูตร/โมดูล	4	4	4	4
	S4 ส่งเสริมนักวิจัยให้มีศักยภาพด้านการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบที่ตอบสนองยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย การพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน การบูรณาการพันธกิจวิจัยกับการบริการวิชาการ ตลอดจนการเผยแพร่องค์ความรู้สู่สังคมภายนอก	K8 จำนวนผลงานวิจัยที่มีประโยชน์และนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบที่รองรับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	8 ผลงานวิจัย	2	2	2	2
		K9 จำนวนผลงานวิชาการที่เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติ	60ผลงานวิชาการ	15	15	15	15
PROFIT High Earning Potential เครื่อง่ายความร่วมมือ และนวัตกรรมการทดสอบที่เพิ่มมูลค่าที่ยั่งยืน	S5 สร้างเครือข่ายความร่วมมือให้เป็นแหล่งองค์ความรู้เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่มีคุณภาพระดับชาติ และเป็นแหล่งจัดการรายได้จากผลงานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ	K10 จำนวนวารสารของสำนักทดสอบฯ ที่มีคุณภาพระดับชาติ และเป็นแหล่งเผยแพร่องค์ความรู้ร่วมกับเครือข่าย	1 วารสารต่อปี	1	1	1	1
		K11 จำนวนเครือข่ายภายในประเทศและต่างประเทศที่เป็นแหล่งจัดหารายได้	40 เครือข่าย	10	10	10	10
		K12 จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ	20ล้านบาท	5	5	5	5
	 S6 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและสมรรถนะตอบสนองต่อการขับเคลื่อนองค์กรนวัตกรรมบริการโดยใช้ข้อมูล และมีสมรรถนะด้านดิจิทัลและสิ่งแวดล้อม	K13 ร้อยละของบุคลากรมีสมรรถนะตามที่กำหนดตามสายอาชีพ และระดับตำแหน่ง	ร้อยละ-85	80	80	80	80
		K14 ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถด้านนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบสอดคล้องกับระดับการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ	ร้อยละ-80	80	80	80	80
		K15 จำนวนโครงการส่งเสริมอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	1โครงการต่อปี	1	1	1	1
	S7 พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นแหล่งรายได้เพื่อความมั่นคงทางการเงิน	K16 จำนวนระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	10ระบบต่อปี	5	2	2	1
		K17 ร้อยละของบุคลากรที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางและยุทธศาสตร์	ร้อยละ-100	80	85	90	100
		K18 ร้อยละความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายของแผนกลยุทธ์การเงิน	ร้อยละ-80	80	80	80	80
		K19 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการป้องกันการทุจริต	ร้อยละ-80	80	80	80	80
PEOPLE & PROCESS High Innovation Balanced. Achievement and Accountability นวัตกรรมบริการเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่พลวัตที่ยั่งยืนและต่อต้านการทุจริต	 S8 สนับสนุนการบริการเพื่อสังคมที่ตอบสนองกับมหาวิทยาลัยด้านการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต และเป็นเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในพื้นที่เป้าหมาย ด้านการบูรณาการเพื่อสังคมกับการวิจัยและด้านวัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน	K20 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม	1โครงการต่อปี	1	1	1	1
		K21 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมวัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน	ร้อยละ-80	80	80	80	80

ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	Q1	Q2	Q3	Q4
K1 จำนวนแบบทดสอบที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “สร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล” P1-1-K1	หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ				
K2 จำนวนแบบทดสอบโครงการภาคสนามหรือทวนสอบ	โครงการศึกษาคุณภาพแบบทดสอบภาคสนาม P2-1-K2	หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ				
K3 จำนวนคู่มือมาตรฐานด้านกระบวนการพัฒนาแบบทดสอบ และด้านการบริการการทดสอบ ที่ผ่านกระบวนการปรับปรุงใหม่ และเผยแพร่สู่ภายนอก	แผนงานฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ P3-1-K3 แผนงานฝ่ายบริการวิชาการ P4-1-K3	หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ				
K4 จำนวนวิทยากรที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการบริหารจัดการการสอบ	แผนงานฝ่ายบริการวิชาการ P4-2-K4	หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ				
K5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการทดสอบ	แผนงานฝ่ายบริการวิชาการ P4-3-K5	หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ				
K6 จำนวนผู้รับบริการการทดสอบด้วยระบบดิจิทัล	โครงการศึกษาคุณภาพแบบทดสอบฐานดิจิทัล P5-1-K6	ผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ				
K7 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นเพื่อรองรับ reskill/upskill และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	โครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรระยะสั้น P6-1-K7 โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิต P6-1-K7	หัวหน้าฝ่ายการเรียนรู้การสอบ				
K8 จำนวนผลงานวิจัยที่มีประโยชน์และนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบที่รองรับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	แผนงานวิจัย P7-1-K8	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K9 จำนวนผลงานวิชาการที่เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติ	แผนงานวิจัย P7-2-K9	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K10 จำนวนวารสารของสำนักทดสอบฯ ที่มีคุณภาพระดับชาติ และเป็นแหล่งเผยแพร่องค์ความรู้ร่วมกับเครือข่าย	โครงการพัฒนาวารสารวิชาการที่มีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติ P8-1-K10	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K11 จำนวนเครือข่ายภายในประเทศและต่างประเทศที่เป็นแหล่งจัดการรายได้	แผนงานข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ P9-1-K11	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K12 จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ	โครงการบริการวิชาการ P10-1-K12	ผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ				
K13 ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามที่กำหนดตามสายอาชีพและระดับตำแหน่ง	แผนพัฒนาบุคลากร P11-1-K13	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K14 ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถด้านนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบสอดคล้องกับระดับการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ	แผนพัฒนาบุคลากร P11-1-K14	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K15 จำนวนโครงการส่งเสริมอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	แผนอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม P12-1-K15	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K16 จำนวนระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	โครงการจัดการความรู้ P13-1-K16	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ				
K17 ร้อยละของบุคลากรที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางและยุทธศาสตร์	แผนการสื่อสารแบรนด์องค์กร P14-1-K17	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K18 ร้อยละความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายของแผนกลยุทธ์การเงิน	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน P15-1-K18	ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ				
K19 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการป้องกันการทุจริต	แผนงานการดำเนินการป้องกันการทุจริต P16-1-K19	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K20 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม	โครงการบริการวิชาการเพื่อสังคมที่ยั่งยืน P17-1-K20	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K21 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมวัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน	โครงการสถาปนาสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา P18-1-K21	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				

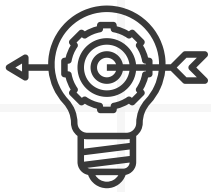
Q1 ไตรมาส 1 พ.ค.65-ธ.ค.65

Q2 ไตรมาส 2 ม.ค.66-มิ.ค.66

Q3 ไตรมาส 3 เม.ย.66-มิ.ย.66

Q4 ไตรมาส 4 ก.ค.66-ก.ย.66

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง



Strategic Risk

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติขาดประสิทธิภาพที่เพียงพอต่อการสนับสนุนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของกลยุทธ์

ประเด็นที่ 1

การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติขาดประสิทธิภาพที่เพียงพอต่อการสนับสนุนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของกลยุทธ์

สาเหตุ

ปัจจัยภายใน

- ความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนของบุคลากร
- การสื่อสารกลยุทธ์ขาดความต่อเนื่อง
- การติดตามความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์ของบุคลากรไม่เป็นระบบและสม่ำเสมอ

ปัจจัยภายนอก

- การเปลี่ยนแปลงนโยบายระดับมหาวิทยาลัยและระดับชาติ

มาตรการจัดการความเสี่ยง

1. การสื่อสารกลยุทธ์ในที่ประชุมคณะกรรมการของบุคลากรสำนักทดสอบฯ ในทุกเดือนและกำหนดเป็นวาระการสื่อสารกลยุทธ์ของหน่วยงาน
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและสื่อสารองค์กร เพื่อติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับความเข้าใจกลยุทธ์ของบุคลากร โดยนำผลประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน



Operation Risk

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

ความผิดพลาดในการบริหารงานสอบ เช่น เผลยผิด ข้อสอบผิด ข้อสอบสูญหาย ระหว่างจัดสอบ การทุจริตการสอบ

ประเด็นที่ 2

ความผิดพลาดในการบริหารงานสอบ เช่น เผลยผิด ข้อสอบผิด ข้อสอบสูญหายระหว่างจัดสอบ การทุจริตการสอบ

สาเหตุ

ปัจจัยภายใน

- ความผิดพลาดจากการสร้างแบบทดสอบ การจัดพิมพ์ต้นฉบับ การสำเนา และการตรวจนับ

ปัจจัยภายนอก

- ขั้นตอนการบริการสอบต่ำกว่ามาตรฐานที่สำนักทดสอบกำหนด

มาตรการจัดการความเสี่ยง

1. การจัดทำมาตรฐานการบริหารงานสอบและคู่มือการบริหารงานสอบ
2. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานบริหารงานสอบและนำผลการประเมินมาปรับปรุงมาตรฐานการบริหารงานสอบอย่างต่อเนื่อง
3. แต่งตั้งคณะกรรมการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ แต่งตั้งคณะกรรมการบริการวิชาการ เพื่อเป็นกลไกการรับฟังข้อคิดเห็น ออกแบบแนวทางการดำเนินงานบริการงานสอบให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
4. การจัดทำแผนงานการดำเนินงานสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ

ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
- หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง



Financial Risk

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

รายได้จากการบริการทดสอบและ
บริการวิชาการลดลง



Reputation Risk

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ขาดมาตรการรองรับประเด็นที่กระทบต่อชื่อเสียงและแบรนด์

ประเด็นที่ 3

รายได้จากการบริการทดสอบและบริการวิชาการลดลง

สาเหตุ

ปัจจัยภายใน

- การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายนอก

- ความต้องการบริการทดสอบของหน่วยงานเปลี่ยนแปลง
- หน่วยงานที่รับบริการทดสอบมีจำนวนลดลง
- หน่วยงานคู่แข่งด้านการบริการทดสอบสามารถบริการทดสอบได้ต้นทุนที่ต่ำกว่า

มาตรการจัดการความเสี่ยง

1. การจัดวิเคราะห์หรือสำรวจวิจัยเกี่ยวกับความต้องการบริการทดสอบของผู้รับบริการ การวิเคราะห์ศักยภาพของคู่แข่ง การวิเคราะห์ต้นทุนของการบริการทดสอบ
2. การจัดทำแผนกลยุทธ์การหารายได้จากการบริการทดสอบและบริการวิชาการ
3. การแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทางการเงิน การหารายได้ และกลยุทธ์ทางการเงิน
4. การติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์การหารายได้จากการบริการทดสอบและบริการวิชาการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงกลยุทธ์การหารายได้
5. การจัดทำความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ
6. การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้สามารถรองรับการหารายได้ของสำนักทดสอบฯ

ผู้รับผิดชอบ

- หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ

ประเด็นที่ 4

ขาดมาตรการรองรับประเด็นที่กระทบต่อชื่อเสียงและแบรนด์

สาเหตุ

ปัจจัยภายใน

- การปรับเปลี่ยนบทบาทของสำนักทดสอบฯ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนและเน้นการบริการวิชาการ

ปัจจัยภายนอก

- การแข่งขันกับหน่วยงานบริการทดสอบภายนอกอื่น ๆ เพิ่มขึ้น

มาตรการจัดการความเสี่ยง

1. กิจกรรมการดำเนินงานด้านภาพลักษณ์และการสื่อสารแบรนด์องค์กร โดยช่องทาง Social Media
2. การสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารของสำนักทดสอบฯ และการรับรู้แบรนด์องค์กรของผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน



Operational Risk

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

อุบัติเหตุในที่ทำงาน เช่น การชำรุด
อาคารสถานที่ อัคคีภัย ไฟฟ้าลัดวงจร

ประเด็นที่ 5

อุบัติเหตุในที่ทำงาน เช่น การชำรุด อาคารสถานที่ อัคคีภัย
ไฟฟ้าลัดวงจร

สาเหตุ

ปัจจัยภายใน

- การชำรุดของเครื่องใช้ไฟฟ้าและการเสื่อมสภาพของ
อาคารสถานที่

ปัจจัยภายนอก

- สภาพแวดล้อมทางกายภาพภายนอกและสายไฟฟ้าที่อาจ
ชำรุด

มาตรการจัดการความเสี่ยง

1. การตรวจสอบสภาพอาคาร สถานที่ และเครื่องใช้ไฟฟ้า
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการที่รับผิดชอบ
3. การจัดทำแผนอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
4. โครงการ/กิจกรรมด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและ
สิ่งแวดล้อม

ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
- ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการ
ศึกษาและจิตวิทยา

แผนกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง



Compliance Risk

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/
กฎระเบียบ

ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
ที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน/กฎระเบียบที่
กำหนดไว้

ประเด็นที่ 1

ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไป
ตามขั้นตอน/กฎระเบียบที่กำหนดไว้

Risk Appetite

สำนักทดสอบยอมรับให้มีการดำเนินงานไม่เป็นตามที่
กำหนดร้อยละ 5

คำเป้าหมาย

ร้อยละ 5

กิจกรรมควบคุม

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในงานที่รับผิดชอบของ
บุคลากรสายปฏิบัติการและเทคนิคการให้คำปรึกษาและ
พี่เลี้ยงในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ

ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ

เอกสารอ้างอิง



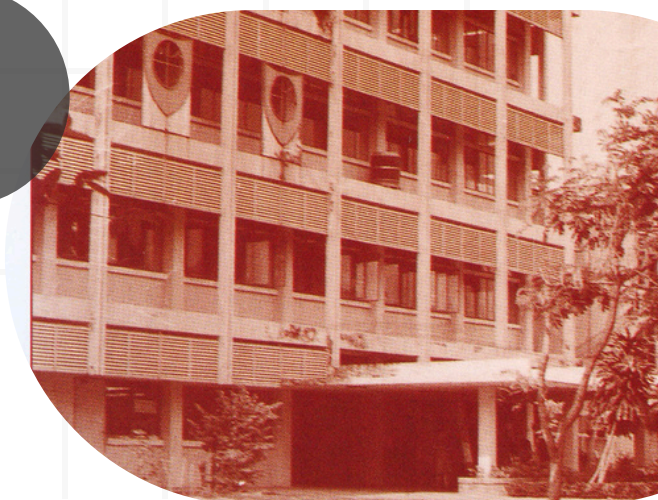
คณะทำงาน

คณะกรรมการอำนวยการ

1. ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช ศิริกิจ)
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวรินทร์ ตาก้อนทอง)
3. ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
(นางสาวสว่างจิตร์ พิชรมณีปกรณ์)
4. หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปานวาสน์ มหาลวเลิศ)
5. หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไร จักรตรึงมล)
6. หัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน
(อาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ คล้ายคลึง รักษาการแทน
หัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน)
7. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
(อาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ คล้ายคลึง)

คณะทำงาน

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
3. ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
4. หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ
5. หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ
6. หัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน
7. อาจารย์ ดร.สุภา อภิญญาภิบาล
8. นางสุนันทา สมใจ
9. นางวรรณฤดี สว่างงามวงศ์
10. ว่าที่ร้อยตรีวิวัฒน์ พรหมสวรรค์
11. นายอรรถพล บุณรัตน์
12. นางรัญชนก เพ็งเพราะ





Educational and Psychological Test Bureau (EPTB)

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ