

รายงานผลการดำเนินงาน แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2566 รอบ 12 เดือน



Educational and Psychological Test Bureau (EPTB)

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

01

สารจากผู้อำนวยการ

02-06

ทิศทางและเป้าหมาย สำนักทดสอบฯ

07-08

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง
แผนกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง

09-11

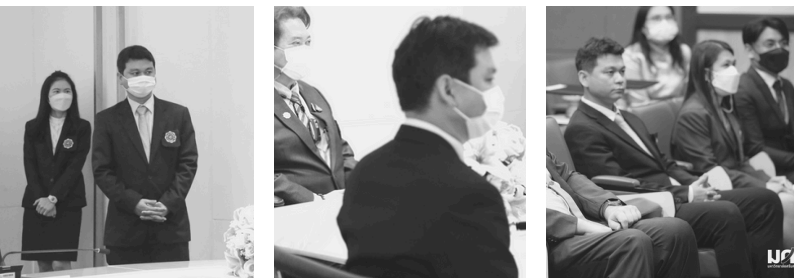
แผนกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง

12

เอกสารอ้างอิง

13

คณะทำงาน



ผ่านการอนุมัติ โดย คณะกรรมการประจำสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
ครั้งที่ 5/2565
เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2565 โดยเริ่มใช้
แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงฯ ฉบับนี้
ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

สารจากผู้อำนวยการ



สำนักทดสอบฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง มีกระบวนการวิเคราะห์ วางแผนการบริหารจัดการ ออกแบบการดำเนินงาน และประเมินผลการดำเนินงานบริหารจัดการความเสี่ยง เป้าหมายสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อควบคุมไม่ให้โอกาสเกิดความเสี่ยงต่อการบริหารจัดการของสำนักทดสอบฯ อีกทั้งยังลดโอกาสการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจสำนักทดสอบฯ ข้อ 4 พัฒนาระบบการวัดประเมินผลที่มีสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาลและสอดคล้องกับนโยบายของ มศว ขอขอบคุณบุคลากรสำนักทดสอบฯ ทุกท่านที่มีส่วนร่วมดำเนินการวางแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของปีงบประมาณ 2566 นี้ ซึ่งปีนี้วิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ กลยุทธ์ การดำเนินงาน การเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และชื่อเสียง โดยด้านชื่อเสียง เป็นด้านที่สำนักทดสอบฯ ดำเนินการปีแรก เพื่อเป็นไปตามนโยบายและตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

การขับเคลื่อนการดำเนินงานจะเป็นไปด้วยดีต้องของขอบคุณคณะกรรมการที่รับผิดชอบ กำกับ ดูแล แผนฯ ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วง เป็นอย่างดี

ผศ.ดร.เรืองเดช ศิริกิจ

ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
23 สิงหาคม 2565

ปรัชญา (Philosophy)

การสอบเพื่อค้นและพัฒนาสมรรถภาพของมนุษย์

ปณิธาน (Pledge)

มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถภาพของมนุษย์อย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์ (Vision)

องค์กรนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบเพื่อพัฒนาความสามารถของมนุษย์

Testing Service Innovation Organization for Human Capacity Building

ค่านิยม (Core value)

บุคลากรสำนักทดสอบฯ บริการการทดสอบ มีมาตรฐานคุณภาพที่ดีที่สุด และใหม่

- Testing (S) Service บริการการทดสอบ มีมาตรฐานคุณภาพที่ดีที่สุด และใหม่
Service the best quality standards for testing
- Testing (I) Innovation บริการการทดสอบแบบใหม่และมีคุณค่า
Service with Innovation

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)

- การรักษาความลับ และมีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ
- ความเป็นมืออาชีพ ในการให้บริการทางวิชาการ
- ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

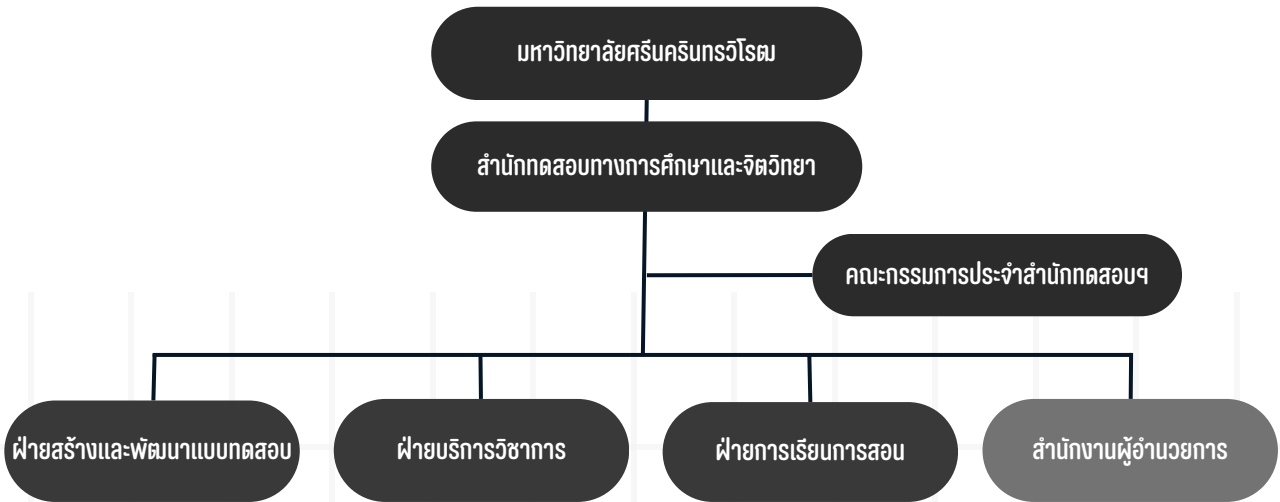
สมรรถนะหลัก (Core Competency)

- ความเชี่ยวชาญด้านการทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
- การบริการการทดสอบเพื่อสร้างรายได้และพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาการบริการการทดสอบให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ เพื่อพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน
3. สร้างมูลค่าจากการบริการการทดสอบ เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. พัฒนางองค์กรนวัตกรรมบริการ ที่มีสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล

โครงสร้างสำนักทดสอบฯ



รายชื่อผู้บริหาร



ผศ.ดร.นวรินทร์ ฑาทก้อนทอง
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ



ผศ.ดร.เรื้องเดช ศิริกิจ
ผู้อำนวยการ



ดร.ปิยพงษ์ คล้ายคลัง
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
รักษาการหัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน



ผศ.ปานวาสน์ มหาลอเลิศ
หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ



ผศ.ดร.อุไร จักษ์ตรึงมงคล
หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ



นางสาวสว่างจิตร์ พิชรมณีปกรณ์
ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การทดสอบมีคุณภาพและมาตรฐาน

Quality Standards for Testing

พันธกิจ 1 พัฒนาการบริการการทดสอบให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ



PRODUCT

Quality Standards

คุณภาพและมาตรฐานของแบบทดสอบและการบริการการสอบ

2. การสร้างมูลค่าของการบริการการทดสอบ

Valuing of Testing Services

พันธกิจ 2 สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ เพื่อพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

พันธกิจ 3 สร้างมูลค่าจากการบริการการทดสอบ เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต



PROFIT

High Earning Potential

เครือข่ายความร่วมมือ และนวัตกรรม การทดสอบที่เพิ่มมูลค่าที่ยั่งยืน

3. การขับเคลื่อนสู่องค์กรนวัตกรรมบริการ

Driving Innovation Service Organization

พันธกิจ 4 พัฒนางองค์กรนวัตกรรมบริการที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล



PEOPLE & PROCESS

High Innovation Balanced

Achievement and Accountability

นวัตกรรมบริการเพื่อขับเคลื่อนองค์กร มุ่งผลสัมฤทธิ์และมีความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต



PRODUCT

Quality Standards

การทดสอบมีคุณภาพมาตรฐาน



PROFIT

High Earning Potential

เครื่อง่ายความร่วมมือ และนวัตกรรมที่เพิ่มมูลค่าที่ยั่งยืน



PEOPLE & PROCESS

นวัตกรรมบริการเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ผลสัมฤทธิ์และมีความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2566	2567	2568	2569
S1 สร้างและพัฒนาแบบทดสอบมาตรฐาน เพื่อตอบสนองการบริการการทดสอบที่หลากหลายและมีคุณภาพมาตรฐาน	K1 จำนวนแบบทดสอบที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	24 ฉบับ	6	6	6	6
	K2 จำนวนแบบทดสอบโครงการภาคสนามหรือทวนสอบ	120 ฉบับ	30	30	30	30
	K3 จำนวนคู่มือมาตรฐานด้านกระบวนการพัฒนาแบบทดสอบ และด้านการบริการการทดสอบ ที่ผ่านกระบวนการปรับปรุงใหม่ และเผยแพร่สู่ภายนอก	4 คู่มือ	1	1	1	1
	K4 จำนวนวิทยากรที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการบริหารจัดการการสอบ	40คน	10	10	10	10
	K5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการทดสอบ	มากกว่า4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
S2 สร้างมาตรฐานด้านกระบวนการพัฒนาแบบทดสอบ และด้านการบริการการทดสอบ ทั้งการให้บริการภายในประเทศ และต่างประเทศ และการบริการที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ	K6 จำนวนผู้รับบริการการทดสอบด้วยระบบดิจิทัล	3,000คน	300	1,000	1,200	500
	K7 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นเพื่อรองรับ reskill/upskill และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	16หลักสูตร/โมดูล	4	4	4	4
	K8 จำนวนผลงานวิจัยที่มีประโยชน์และนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบที่รองรับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	8 ผลงานวิจัย	2	2	2	2
	K9 จำนวนผลงานวิชาการที่เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติ	60ผลงานวิชาการ	15	15	15	15
	K10 จำนวนวารสารของสำนักทดสอบฯ ที่มีคุณภาพระดับชาติ และเป็นแหล่งเผยแพร่องค์ความรู้ร่วมกับเครือข่าย	1 วารสารต่อปี	1	1	1	1
S3 จัดหาและเพิ่มการให้บริการนวัตกรรมการทดสอบ เพื่อรองรับการพัฒนาความสามารถบุคคลตลอดช่วงชีวิต และรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต	K11 จำนวนเครือข่ายภายในประเทศและต่างประเทศที่เป็นแหล่งจัดหารายได้	40 เครือข่าย	10	10	10	10
	K12 จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ	20ล้านบาท	5	5	5	5
	K13 ร้อยละของบุคลากรมีสมรรถนะตามที่กำหนดตามสายอาชีพ และระดับตำแหน่ง	ร้อยละ85	80	80	80	80
	K14 ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถด้านนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบสอดคล้องกับระดับการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ	ร้อยละ80	80	80	80	80
	K15 จำนวนโครงการส่งเสริมอาชีพอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	1โครงการต่อปี	1	1	1	1
S4 ส่งเสริมนักวิจัยให้มีศักยภาพด้านการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย การพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน การบูรณาการพันธกิจวิจัยกับการบริการวิชาการ ตลอดจนการเผยแพร่องค์ความรู้สู่สังคมภายนอก	K16 จำนวนระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	10ระบบต่อปี	5	2	2	1
	K17 ร้อยละของบุคลากรที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางและยุทธศาสตร์	ร้อยละ100	80	85	90	100
	K18 ร้อยละความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายของแผนกลยุทธ์การเงิน	ร้อยละ80	80	80	80	80
	K19 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการป้องกันการทุจริต	ร้อยละ80	80	80	80	80
	K20 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม	1โครงการต่อปี	1	1	1	1
S5 สร้างเครือข่ายความร่วมมือให้เป็นแหล่งองค์ความรู้เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่มีคุณภาพระดับชาติ และเป็นแหล่งจัดการรายได้จากผลงานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ	K21 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมวัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน	ร้อยละ80	80	80	80	80
S6 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและสมรรถนะตอบสนองต่อการขับเคลื่อนองค์กรนวัตกรรมบริการโดยใช้ข้อมูล และมีสมรรถนะด้านดิจิทัลและสิ่งแวดล้อม						
S7 พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นแหล่งรายได้เพื่อความมั่นคงทางการเงิน						
S8 สนับสนุนการบริการเพื่อสังคมที่ตอบสนองกับมหาวิทยาลัยด้านการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในพื้นที่เป้าหมาย ด้านการบูรณาการเพื่อสังคมกับการวิจัย และด้านวัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน						

แผนปฏิบัติการ 2566

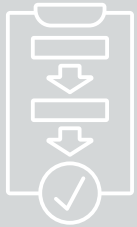
ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	Q1	Q2	Q3	Q4
K1 จำนวนแบบทดสอบที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “สร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล” P1-1-K1	หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ				
K2 จำนวนแบบทดสอบโครงการภาคสนามหรือทวนสอบ	โครงการศึกษาคุณภาพแบบทดสอบภาคสนาม P2-1-K2	หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ				
K3 จำนวนคู่มือมาตรฐานด้านกระบวนการพัฒนาแบบทดสอบ และด้านการบริการการทดสอบ ที่ผ่านกระบวนการปรับปรุงใหม่ และเผยแพร่สู่ภายนอก	แผนงานฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ P3-1-K3 แผนงานฝ่ายบริการวิชาการ P4-1-K3	หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ				
K4 จำนวนวิทยากรที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการบริหารจัดการการสอบ	แผนงานฝ่ายบริการวิชาการ P4-2-K4	หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ				
K5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการทดสอบ	แผนงานฝ่ายบริการวิชาการ P4-3-K5	หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ				
K6 จำนวนผู้รับบริการการทดสอบด้วยระบบดิจิทัล	โครงการศึกษาคุณภาพแบบทดสอบฐานดิจิทัล P5-1-K6	ผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ				
K7 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นเพื่อรองรับ reskill/upskill และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	โครงการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรระยะสั้น P6-1-K7 โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิต P6-1-K7	หัวหน้าฝ่ายการเรียนรู้การสอบ				
K8 จำนวนผลงานวิจัยที่มีประโยชน์และนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบที่รองรับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	แผนงานวิจัย P7-1-K8	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K9 จำนวนผลงานวิชาการที่เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติ	แผนงานวิจัย P7-2-K9	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K10 จำนวนวารสารของสำนักทดสอบฯ ที่มีคุณภาพระดับชาติ และเป็นแหล่งเผยแพร่องค์ความรู้ร่วมกับเครือข่าย	โครงการพัฒนาวารสารวิชาการให้มีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติ P8-1-K10	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K11 จำนวนเครือข่ายภายในประเทศและต่างประเทศที่เป็นแหล่งจัดการรายได้	แผนงานข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ P9-1-K11	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K12 จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ	โครงการบริการวิชาการ P10-1-K12	ผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ				
K13 ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามที่กำหนดตามสายอาชีพ และระดับตำแหน่ง	แผนพัฒนาบุคลากร P11-1-K13	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K14 ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถด้านนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบสอดคล้องกับระดับการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ	แผนพัฒนาบุคลากร P11-1-K14	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K15 จำนวนโครงการส่งเสริมอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	แผนอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม P12-1-K15	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K16 จำนวนระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	โครงการจัดการความรู้ P13-1-K16	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ				
K17 ร้อยละของบุคลากรที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางและยุทธศาสตร์	แผนการสื่อสารแบรนด์องค์กร P14-1-K17	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K18 ร้อยละความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายของแผนกลยุทธ์การเงิน	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน P15-1-K18	ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ				
K19 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการป้องกันการทุจริต	แผนงานการดำเนินการป้องกันการทุจริต P16-1-K19	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K20 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม	โครงการบริการวิชาการเพื่อสังคมที่ยั่งยืน P17-1-K20	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K21 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมวัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน	โครงการสถาปนาสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา P18-1-K21	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				

Q1 ไตรมาส 1 พ.ค.65-ธ.ค.65

Q2 ไตรมาส 2 ม.ค.66-มิ.ค.66

Q3 ไตรมาส 3 เม.ย.66-มิ.ย.66

Q4 ไตรมาส 4 ก.ค.66-ก.ย.66



Operation Risk

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน
ความผิดพลาดในการบริหารงาน
เช่น เผลอผิด ข้อสอบผิด

ประเด็นที่ 1

ความผิดพลาดในการบริหารงาน เช่น เผลอผิด ข้อสอบผิด

สาเหตุ

- ขั้นตอนการบริการสอบต่ำกว่ามาตรฐานที่สำนักทดสอบกำหนด
- ความผิดพลาดจากการสร้างแบบทดสอบ การจัดพิมพ์ต้นฉบับ การสำเนา และการตรวจนับ

มาตรการจัดการความเสี่ยง

1. แต่งตั้งคณะกรรมการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ เพื่อเป็นกลไกการรับผิดชอบกำหนด ออกแบบแนวทางการดำเนินงานบริการงานสอบให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
2. การจัดทำมาตรฐานการบริหารงานสอบและคู่มือการบริหารงานสอบ
3. การจัดทำแผนงานการดำเนินงานสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ
4. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานบริหารงานสอบ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงมาตรฐานการบริหารงานสอบอย่างต่อเนื่อง

ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
- หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ

ผลการดำเนินงานจัดการความเสี่ยง



คณะกรรมการดำเนินงานสร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ 2566

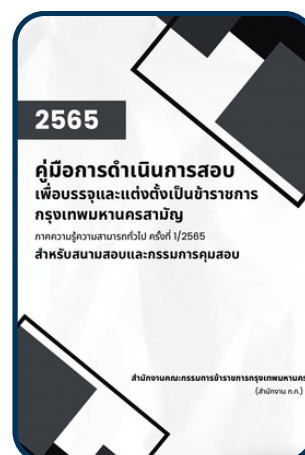
คณะกรรมการชุดนี้ มีคำสั่งให้ดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566 (คำสั่งที่ 39/2565 สั่ง ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2565) ลงนามโดยผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ มีบทบาทการดำเนินงานตามแผนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดผลและประเมินผลให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านการศึกษาและอาชีพ จำนวน 3 กิจกรรม ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินงานแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คณะกรรมการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบความถนัดทางการเรียน และแบบวัดจิตพิสัย คณะกรรมการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบสมรรถภาพทางภาษาไทยสำหรับผู้พูดภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศ

บทบาทหน้าที่ของกรรมการ การวางแผนการดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักทดสอบฯ สร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล และเขียนสรุปรายงานการดำเนินการประจำปี



มาตรฐานการบริหารงานสอบและคู่มือบริหารงานสอบ

ฝ่ายสร้างและพัฒนาฯ จัดทำคู่มือการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ: ขั้นตอนการดำเนินงานสร้างและพัฒนาแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และเอกสารแบบต่าง ๆ ในวันที่ 9 ธันวาคม 2565 เวลา 9.00-16.00 น.





โครงการพัฒนาวารสารวิชาการ ให้มีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับชาติ

การดำเนินงานตามแผนที่กำหนด มีการ
ออกวารสาร ปีที่ 39 ฉบับที่ 106
กรกฎาคม- ธันวาคม 2565 มีการปรับ
เปลี่ยนโครงสร้างการทำงานให้สามารถ
รองรับการทำงานตามเกณฑ์มาตรฐานใน
ระดับที่สูงขึ้นได้

โครงการทำข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ MOU

การทำ MOU มีเป้าหมายเพื่อการบริการวิชาการและประโยชน์ต่อหน่วยงาน
ที่ร่วมมือกันทางวิชาการ อีกทั้งยังเป็นการสร้างความเข้มแข็งของ
แหล่งจัดการรายได้ให้สามารถมีบริการดำเนินงานกันอย่างต่อเนื่อง และมีความ
ร่วมระหว่างกันอย่างเป็นทางการ มีหน่วยงาน 10 หน่วยงานภายในประเทศ
ดังนี้

- 1.ร.ร.กาญจนาภิเษกวิทยาลัย กระบี่
- 2.ร.ร.กาญจนาภิเษกวิทยาลัย กาฬสินธุ์
- 3.ร.ร.กาญจนาภิเษกวิทยาลัย ชัยภูมิ
- 4.ร.ร.กาญจนาภิเษกวิทยาลัย ฉะเชิงเทรา
- 5.ร.ร.กาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์
- 6.ร.ร.กาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม
- 7.ร.ร.กาญจนาภิเษกวิทยาลัย สุพรรณบุรี
- 8.ร.ร.กาญจนาภิเษกวิทยาลัย สุราษฎร์ธานี
- 9.ร.ร.กาญจนาภิเษกวิทยาลัย อุทัยธานี
- 10.ร.ร.เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯทรง
ครองสิริราชสมบัติครบ ๕๐ ปี จังหวัดสกลนคร



Financial Risk

ความเสี่ยงด้านการเงิน

รายได้จากการบริการทดสอบและบริการ
วิชาการลดลง

ประเด็นที่ 2

รายได้จากการบริการทดสอบและบริการวิชาการลดลง
สาเหตุ

- ความต้องการบริการทดสอบของหน่วยงาน
เปลี่ยนแปลง
- หน่วยงานที่รับบริการทดสอบมีจำนวนลดลง
- หน่วยงานคู่แข่งด้านการบริการทดสอบสามารถ
บริการทดสอบได้ต้นทุนที่ต่ำกว่า

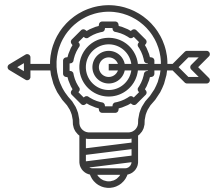
มาตรการจัดการความเสี่ยง

1. การแต่งตั้งคณะกรรมการบริการวิชาการ
2. การจัดวิเคราะห์หรือสำรวจวิจัยเกี่ยวกับความ
ต้องการบริการทดสอบของผู้รับบริการ การวิเคราะห์
ศักยภาพของคู่แข่ง การวิเคราะห์ต้นทุนของการ
บริการทดสอบ
3. การจัดทำแผนกลยุทธ์การหารายได้จากการบริการ
ทดสอบและบริการวิชาการ
4. การติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์การหารายได้
จากการบริการทดสอบและบริการวิชาการ และนำผล
การประเมินมาปรับปรุงกลยุทธ์การหารายได้
5. การจัดทำความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานทั้ง
ในประเทศและต่างประเทศ
6. การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความสามารถรองรับ
การจัดการรายได้ของสำนักทดสอบฯ

ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
- หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ





Strategic Risk

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติขาดประสิทธิภาพที่เพียงพอต่อการสนับสนุนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของกลยุทธ์

ผลการดำเนินงานจัดการความเสี่ยง

บรรลุตามค่าเป้าหมาย

ประเด็นที่ 1

การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติขาดประสิทธิภาพที่เพียงพอต่อการสนับสนุนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของกลยุทธ์ มีสาเหตุ ได้แก่ ความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนของบุคลากร การสื่อสารกลยุทธ์ขาดความต่อเนื่อง และการติดตามความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์ของบุคลากรไม่เป็นระบบและสม่ำเสมอ

Risk Appetite

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยายอมรับให้มีการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนการดำเนินงานได้ ร้อยละ 10

ค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 10

กิจกรรมควบคุม

1. การสื่อสารกลยุทธ์ในที่ประชุมคณะกรรมการของบุคลากรสำนักทดสอบฯ ในทุกเดือนและกำหนดเป็นวาระการสื่อสารกลยุทธ์ของหน่วยงาน
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและสื่อสารองค์กร เพื่อติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับความเข้าใจกลยุทธ์ของบุคลากร โดยนำผลประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ผู้รับผิดชอบ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน

ผลการดำเนินงานจัดการความเสี่ยง

บรรลุตามค่าเป้าหมาย



Compliance Risk

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ

ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้

ประเด็นที่ 2

ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ มีสาเหตุ ได้แก่ บุคลากรขาดคู่มือการปฏิบัติงานที่รองรับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ

Risk Appetite

สำนักทดสอบยอมรับให้มีการดำเนินงานไม่เป็นตามที่กำหนดร้อยละ 5

ค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 5

กิจกรรมควบคุม

- 1.การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในงานที่รับผิดชอบของบุคลากรสายปฏิบัติการและเทคนิคการให้คำปรึกษาและพี่เลี้ยงในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
2. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบการปฏิบัติงานในงานที่รับผิดชอบของบุคลากรสายปฏิบัติการในที่ประชุมของคณะกรรมการบุคลากรสายปฏิบัติการและการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับกฎระเบียบการปฏิบัติงานจากผู้บริหารในที่ประชุมคณะกรรมการของบุคลากรสำนักทดสอบ

ผู้รับผิดชอบ

ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ



Reputation Risk

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

วัดมาตรการรองรับประเด็นที่กระทบ
ต่อชื่อเสียงและแบรนด์

บรรลุตามค่าเป้าหมาย

ประเด็นที่ 3

กวดมาตรการรองรับประเด็นที่กระทบต่อชื่อเสียงและ
แบรนด์ มีสาเหตุ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงบทบาทของ
สำนักทดสอบฯ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน
และเน้นการบริการวิชาการ การแข่งขันกับหน่วย
งานบริการทดสอบภายนอกอื่น ๆ เพิ่มขึ้น

Risk Appetite

สำนักทดสอบยอมรับให้มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการ
สื่อสารและการรับรู้แบรนด์องค์กร ไม่ต่ำกว่า 3.80

ค่าเป้าหมาย

ไม่ต่ำกว่า 3.80

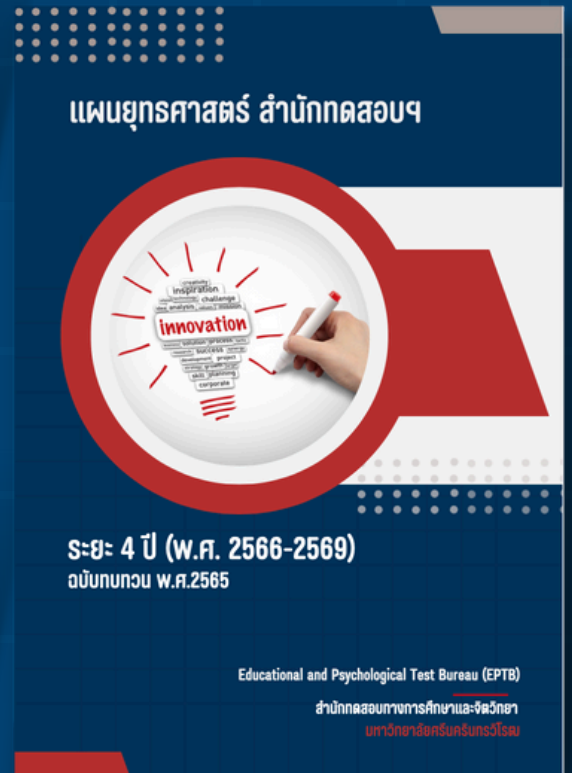
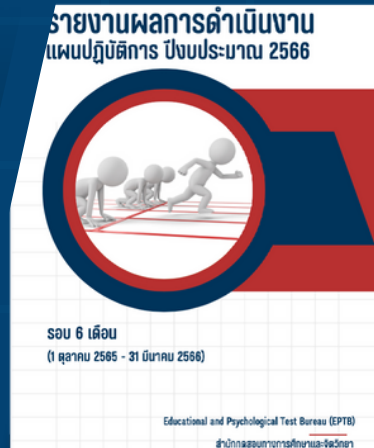
กิจกรรมควบคุม

1. กิจกรรมการดำเนินงานด้านภาพลักษณ์และการ
สื่อสารแบรนด์องค์กร โดยช่องทาง Social Media
2. การสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารของ
สำนักทดสอบฯ และการรับรู้แบรนด์องค์กรของ
ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

ผู้รับผิดชอบ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน

เอกสารอ้างอิง



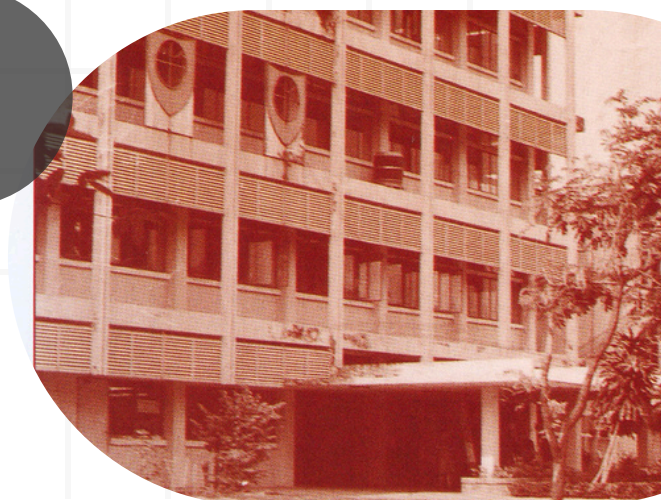
คณะทำงาน

คณะกรรมการอำนวยการ

1. ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช ศิริกิจ)
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวรินทร์ ตาก้อนทอง)
3. ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
(นางสาวสว่างจิตร์ พิชรมณีปกรณ์)
4. หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปานวาสน์ มหาลวเลิศ)
5. หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไร จักรตรึงมงคล)
6. หัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน
(อาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ คล้ายคลึง รักษาการแทน
หัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน)
7. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
(อาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ คล้ายคลึง)

คณะทำงาน

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
3. ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
4. หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ
5. หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ
6. หัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน
7. นางสาวสุภา อภิญญาภิบาล
8. นางวรรณฤดี สว่างงามวงศ์
9. ว่าที่ร้อยตรีวิวัฒน์ พรหมสวรรค์
10. นางสาวจรุณี วันทอง
11. นางรัชชนก เพ็งเพราะ





Educational and Psychological Test Bureau (EPTB)

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ