

รายงานผลการดำเนินงาน แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2568 รอบ 6 เดือน



Educational and Psychological Test Bureau (EPTB)

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

01

สารจากผู้อำนวยการ

02-06

ทิศทางและเป้าหมาย สำนักทดสอบฯ

07-09

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง

10

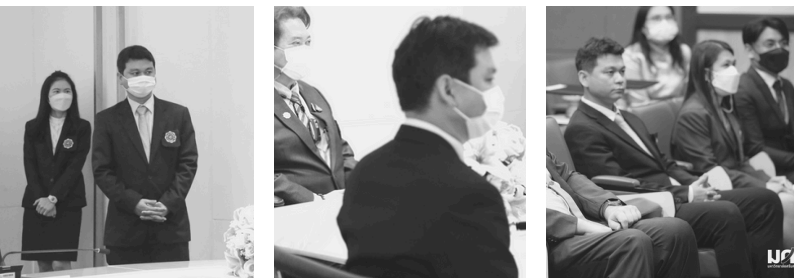
แผนกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง

11

เอกสารอ้างอิง

12

คณะทำงาน



ผ่านการอนุมัติ โดย คณะกรรมการประจำสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
ครั้งที่ 5/2565
เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2565 โดยเริ่มใช้
แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงฯ ฉบับนี้
ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

สารจากผู้อำนวยการ



สำนักทดสอบฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง มีกระบวนการวิเคราะห์ วางแผนการบริหารจัดการ ออกแบบการดำเนินงาน และประเมินผลการดำเนินงานบริหารจัดการความเสี่ยง เป้าหมายสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อควบคุมไม่ให้โอกาสเกิดความเสี่ยงต่อการบริหารจัดการของสำนักทดสอบฯ อีกทั้งยังลดโอกาสการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจสำนักทดสอบฯ ข้อ 4 พัฒนาระบบการวัดประเมินผลที่มีสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาลและสอดคล้องกับนโยบายของ มศทฯ ขอขอบคุณบุคลากรสำนักทดสอบฯ ทุกท่านที่มีส่วนร่วมดำเนินการวางแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของปีงบประมาณ 2566 นี้ ซึ่งปีนี้วิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ กลยุทธ์ การดำเนินงาน การเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และชื่อเสียง โดยด้านชื่อเสียง เป็นด้านที่สำนักทดสอบฯ ดำเนินการปีแรก เพื่อเป็นไปตามนโยบายและตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

การขับเคลื่อนการดำเนินงานจะเป็นไปด้วยดีต้องของขอบคุณคณะกรรมการที่รับผิดชอบ กำกับ ดูแล แผนฯ ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วง เป็นอย่างดี

ผศ.ดร.เรืองเดช ศิริกิจ

ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
23 สิงหาคม 2565

ปรัชญา (Philosophy)

การสอบเพื่อค้นและพัฒนาสมรรถภาพของมนุษย์

ปณิธาน (Pledge)

มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถภาพของมนุษย์อย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์ (Vision)

องค์กรนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบเพื่อพัฒนาความสามารถของมนุษย์

Testing Service Innovation Organization for Human Capacity Building

ค่านิยม (Core value)

บุคลากรสำนักทดสอบฯ บริการการทดสอบ มีมาตรฐานคุณภาพที่ดีที่สุด และใหม่

- Testing (S) Service บริการการทดสอบ มีมาตรฐานคุณภาพที่ดีที่สุด และใหม่
Service the best quality standards for testing
- Testing (I) Innovation บริการการทดสอบแบบใหม่และมีคุณค่า
Service with Innovation

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)

- การรักษาความลับ และมีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ
- ความเป็นมืออาชีพ ในการให้บริการทางวิชาการ
- ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

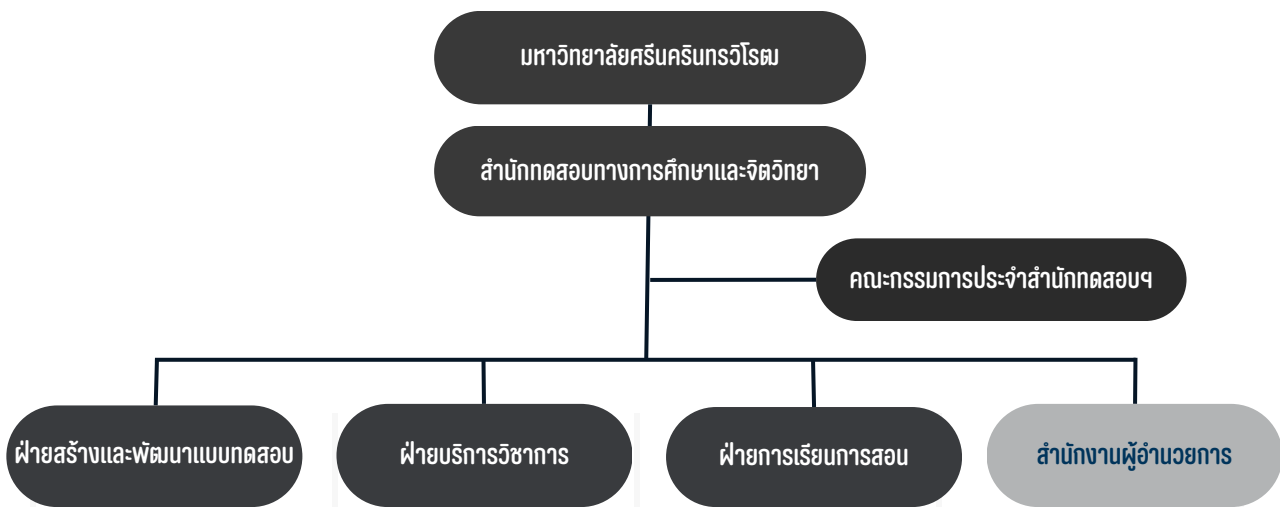
สมรรถนะหลัก (Core Competency)

- ความเชี่ยวชาญด้านการทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
- การบริการการทดสอบเพื่อสร้างรายได้และพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาการบริการการทดสอบให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ เพื่อพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน
3. สร้างมูลค่าจากการบริการการทดสอบ เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. พัฒนางองค์กรนวัตกรรมบริการ ที่มีสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล

โครงสร้างสำนักทดสอบฯ



รายชื่อผู้บริหาร



ผศ.ดร.นวรินทร์ ตาก้อนทอง
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ



ผศ.ดร.เรืองเดช ศิริกิจ
ผู้อำนวยการ



ดร.ปิยพงษ์ คล้ายคลึง
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
รักษาการหัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน



อาจารย์จอมทัพ ววิญราช
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ



ผศ.ปานวาสน์ มหาสวเลิศ
หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ



ผศ.ดร.อุไร จิภักดิ์ริมงคล
หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ



นางสาวสว่างจิตต์ พิชรมณีปกรณ์
ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การทดสอบมีคุณภาพและมาตรฐาน

Quality Standards for Testing

พันธกิจ 1 พัฒนาการบริการการทดสอบให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ



PRODUCT

Quality Standards

คุณภาพและมาตรฐานของแบบทดสอบและการบริการการสอบ

2. การสร้างมูลค่าของการบริการการทดสอบ

Valuing of Testing Services

พันธกิจ 2 สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ เพื่อพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

พันธกิจ 3 สร้างมูลค่าจากการบริการการทดสอบ เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต



PROFIT

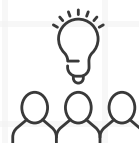
High Earning Potential

เครือข่ายความร่วมมือ และนวัตกรรม การทดสอบที่เพิ่มมูลค่าที่ยั่งยืน

3. การขับเคลื่อนสู่องค์กรนวัตกรรมบริการ

Driving Innovation Service Organization

พันธกิจ 4 พัฒนางองค์กรนวัตกรรมบริการที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล



PEOPLE & PROCESS

High Innovation Balanced

Achievement and Accountability

นวัตกรรมบริการเพื่อขับเคลื่อนองค์กร มุ่งผลสัมฤทธิ์และมีความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต



PRODUCT

Quality Standards

การทดสอบมีคุณภาพมาตรฐาน



PROFIT

High Earning Potential

เครื่อง่ายความร่วมมือ และนวัตกรรมที่เพิ่มมูลค่าที่ยั่งยืน



PEOPLE & PROCESS

นวัตกรรมบริการเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ผลสัมฤทธิ์และมีความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2566	2567	2568	2569
S1 สร้างและพัฒนาระบบทดสอบมาตรฐาน เพื่อตอบสนองการบริการการทดสอบที่หลากหลายและมีคุณภาพมาตรฐาน	K1 จำนวนแบบทดสอบที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	24 ฉบับ	6	6	6	6
	K2 จำนวนแบบทดสอบโครงการภาคสนามหรือทวนสอบ	120 ฉบับ	30	30	30	30
	K3 จำนวนคู่มือมาตรฐานด้านการพัฒนาแบบทดสอบ และด้านการบริการการทดสอบ ที่ผ่านกระบวนการปรับปรุงใหม่ และเผยแพร่สู่ภายนอก	4 คู่มือ	1	1	1	1
	K4 จำนวนวิทยากรที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการบริหารจัดการการสอบ	40คน	10	10	10	10
	K5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการทดสอบ	มากกว่า4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
S2 สร้างมาตรฐานด้านกระบวนการพัฒนาแบบทดสอบ และด้านการบริการการทดสอบ ทั้งการให้บริการภายในประเทศ และต่างประเทศ และการบริการที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ	K6 จำนวนผู้รับบริการการทดสอบด้วยระบบดิจิทัล	3,000คน	300	1,000	1,200	500
	K7 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นเพื่อรองรับ reskill/upskill และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	16หลักสูตร/โมดูล	4	4	4	4
	K8 จำนวนผลงานวิจัยที่มีประโยชน์และนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบที่รองรับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	8 ผลงานวิจัย	2	2	2	2
	K9 จำนวนผลงานวิชาการที่เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติ	60ผลงานวิชาการ	15	15	15	15
	K10 จำนวนวารสารของสำนักทดสอบฯ ที่มีคุณภาพระดับชาติ และเป็นแหล่งเผยแพร่องค์ความรู้ร่วมกับเครือข่าย	1 วารสารต่อปี	1	1	1	1
S3 จัดหาและเพิ่มการให้บริการนวัตกรรมการทดสอบ เพื่อรองรับการพัฒนาความสามารถบุคคลตลอดช่วงชีวิต และรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต	K11 จำนวนเครือข่ายภายในประเทศและต่างประเทศที่เป็นแหล่งจัดหารายได้	40 เครือข่าย	10	10	10	10
	K12 จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ	20ล้านบาท	5	5	5	5
	K13 ร้อยละของบุคลากรมีสมรรถนะตามที่กำหนดตามสายอาชีพ และระดับตำแหน่ง	ร้อยละ85	80	80	80	80
	K14 ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถด้านนวัตกรรมการบริการด้านการทดสอบสอดคล้องกับระดับการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ	ร้อยละ80	80	80	80	80
	K15 จำนวนโครงการส่งเสริมอาชีพอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	1โครงการต่อปี	1	1	1	1
S4 ส่งเสริมนักวิจัยให้มีศักยภาพด้านการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย การพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน การบูรณาการพันธกิจวิจัยกับการบริการวิชาการ ตลอดจนการเผยแพร่องค์ความรู้สู่สังคมภายนอก	K16 จำนวนระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ	10ระบบต่อปี	5	2	2	1
	K17 ร้อยละของบุคลากรที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางและยุทธศาสตร์	ร้อยละ100	80	85	90	100
	K18 ร้อยละความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายของแผนกลยุทธ์การเงิน	ร้อยละ80	80	80	80	80
	K19 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการป้องกันการทุจริต	ร้อยละ80	80	80	80	80
	K20 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม	1โครงการต่อปี	1	1	1	1
S5 สร้างเครือข่ายความร่วมมือให้เป็นแหล่งองค์ความรู้เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่มีคุณภาพระดับชาติ และเป็นแหล่งจัดการรายได้จากผลงานวิจัยและนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบ	K21 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมวัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน	ร้อยละ80	80	80	80	80
S6 พัฒนาศักยภาพให้มีศักยภาพและสมรรถนะตอบสนองต่อการขับเคลื่อนองค์กรนวัตกรรมบริการโดยใช้ข้อมูล และมีสมรรถนะด้านดิจิทัลและสิ่งแวดล้อม						
S7 พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นแหล่งรายได้เพื่อความมั่นคงทางการเงิน						
S8 สนับสนุนการบริการเพื่อสังคมที่ตอบสนองกับมหาวิทยาลัยด้านการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในพื้นที่เป้าหมาย ด้านการบูรณาการเพื่อสังคมกับการวิจัย และด้านวัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน						

ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	Q1	Q2	Q3	Q4
K1 จำนวนแบบทดสอบที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “สร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล” P1-1-K1	หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ				
K2 จำนวนแบบทดสอบโครงการภาคสนามหรือทวนสอบ	โครงการศึกษาคุณภาพแบบทดสอบภาคสนาม P2-1-K2	ผศ.ดร.รุ่งฤดี กล้าหาญ อ.ยุวรินทร์ ธนภัญญา				
K3 จำนวนคู่มือมาตรฐานด้านกระบวนการพัฒนาแบบทดสอบและด้านการบริการการทดสอบ ที่ผ่านกระบวนการปรับปรุงใหม่และเผยแพร่สู่ภายนอก	แผนงานฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ P3-1-K3 แผนงานฝ่ายบริการวิชาการ P4-1-K3	หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ				
K4 จำนวนวิทยากรที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการบริหารจัดการการสอบ	แผนงานฝ่ายบริการวิชาการ P4-2-K4	อ.ดร.พนัส จันทรเปล่ง				
K5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการทดสอบ	แผนงานฝ่ายบริการวิชาการ P4-3-K5	หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ				
K6 จำนวนผู้รับบริการการทดสอบด้วยระบบดิจิทัล	โครงการศึกษาคุณภาพแบบทดสอบฐานดิจิทัล P5-1-K6	อ.ดร.วีรภัทร สุขศิริ				
K7 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นเพื่อรองรับ reskill/upskill และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	แผนงานฝ่ายบริการวิชาการ โครงการสื่อสารและเสริมสร้างศักยภาพของคณาจารย์เก่าหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาการการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ หัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน				
K8 จำนวนผลงานวิจัยที่มีประโยชน์และนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบที่รองรับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	แผนงานวิจัย P7-1-K8	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K9 จำนวนผลงานวิชาการที่เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติ	แผนงานวิจัย P7-2-K9	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K10 จำนวนวารสารของสำนักทดสอบฯ ที่มีคุณภาพระดับชาติและเป็นแหล่งเผยแพร่องค์ความรู้ร่วมกับเครือข่าย	โครงการพัฒนาวารสารวิชาการให้มีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติ P8-1-K10	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K11 จำนวนเครือข่ายภายในประเทศและต่างประเทศที่เป็นแหล่งจัดหารายได้	แผนงานข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ P9-1-K11	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K12 จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ	โครงการบริการวิชาการ P10-1-K12	ผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ				
K13 ร้อยละของบุคลากรมีสมรรถนะตามที่กำหนดตามสายอาชีพและระดับตำแหน่ง	แผนพัฒนาบุคลากร P11-1-K13	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K14 ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถด้านนวัตกรรมบริการด้านการทดสอบสอดคล้องกับระดับการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ	แผนพัฒนาบุคลากร P11-1-K14	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน				
K15 จำนวนโครงการส่งเสริมอาชีพอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	โครงการอาชีวอนามัย P12-1-K15 โครงการ 5 ส P12-1-K15	อ.ดร.พนัส จันทรเปล่ง อ.ดร.สุภา อภิญญาภิบาล				
K16 จำนวนระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	โครงการประกันคุณภาพ P13-1-K16 โครงการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณประมาณ พ.ศ. 2568 P13-1-K16	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักทดสอบฯ ผศ.ดร.รุ่งฤดี กล้าหาญ ผศ.ดร.อมรา วิสูตรานุกูล				
K17 ร้อยละของบุคลากรที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางและยุทธศาสตร์	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติการฯ P14-1-K17 โครงการพัฒนาระบบสื่อสารและเครือข่ายการสื่อสารองค์กรฯ P14-1-K17	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ				
K18 ร้อยละความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายของแผนกลยุทธ์การเงิน	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน P15-1-K18	ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ				
K19 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการป้องกันการทุจริต	แผนงานการดำเนินการป้องกันการทุจริต P16-1-K19	อ.ดร.กาญจนา ตรีภูวณกุล				
K20 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม	โครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม P17-1-K20	อ.ดร.กาญจนา ตรีภูวณกุล				
K21 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมวัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน	แผนงานวัฒนธรรมและศิลปะ P18-1-K21 โครงการสถาปนาสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา P18-1-K21	หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ				

Q1 ไตรมาส 1 พ.ค.67-ธ.ค.67

Q2 ไตรมาส 2 ม.ค.68-มิ.ย.68

Q3 ไตรมาส 3 เม.ย.68-มิ.ย.68

Q4 ไตรมาส 4 ก.ค.68-ก.ย.68

กำลังดำเนินการ

Strategic Risk : S



ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติขาดประสิทธิภาพที่เพียงพอต่อการสนับสนุนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของกลยุทธ์

ประเด็นที่ 1

การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติขาดประสิทธิภาพที่เพียงพอต่อการสนับสนุนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของกลยุทธ์

สาเหตุ

1. ปัจจัยภายใน

- ความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนของบุคลากร
- การสื่อสารกลยุทธ์ขาดความต่อเนื่อง
- การติดตามความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์ของบุคลากรไม่เป็นระบบและสม่ำเสมอ

2. ปัจจัยภายนอก

- การเปลี่ยนแปลงนโยบายระดับชาติและมหาวิทยาลัย
- การเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายการทดสอบระดับชาติ

มาตรการจัดการความเสี่ยง

1. การสื่อสารกลยุทธ์ในที่ประชุมคณะกรรมการของบุคลากรสำนักทดสอบฯ ในทุกเดือนและกำหนดเป็นวาระการสื่อสารกลยุทธ์ของหน่วยงาน
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและสื่อสารองค์กร เพื่อติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับความเข้าใจกลยุทธ์ของบุคลากร โดยนำผลประเมินมาปรับปรุงคุณภาพ การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
3. การจัดโครงการสัมมนาแผนเพื่อสร้างความเข้าใจกลยุทธ์

ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
- สำนักงานผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

Financial Risk : F



ความเสี่ยงด้านการเงิน

รายได้จากการบริการทดสอบและบริการ
วิชาการลดลง

ประเด็นที่ 2

รายได้จากการบริการทดสอบและบริการวิชาการลดลง

สาเหตุ

ปัจจัยภายใน

- การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายนอก

- ความต้องการบริการทดสอบของหน่วยงานเปลี่ยนแปลง
- หน่วยงานที่รับบริการทดสอบมีจำนวนลดลง
- หน่วยงานคู่แข่งด้านการบริการทดสอบสามารถบริการทดสอบได้ต้นทุนที่ต่ำกว่า

มาตรการจัดการความเสี่ยง

1. การวิเคราะห์ศักยภาพของคู่แข่ง การวิเคราะห์ต้นทุนของการบริการทดสอบ
2. การจัดทำแผนกลยุทธ์การหารายได้จากการบริการทดสอบและบริการวิชาการ
3. การแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทางการเงิน การหารายได้ และกลยุทธ์ทาง การเงิน
4. การติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์การหารายได้จากการบริการทดสอบและบริการวิชาการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงกลยุทธ์การหารายได้
5. การจัดทำความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
6. การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้สามารถรองรับการหารายได้ของสำนักทดสอบฯ

ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
- หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ

กำลังดำเนินการ

กำลังดำเนินการ

Operational Risk : 0



ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

อุบัติเหตุในที่ทำงาน เช่น การชำรุด
อาคารสถานที่ อัคคีภัย ไฟฟ้าลัดวงจร

ประเด็นที่ 3

อุบัติเหตุในที่ทำงาน เช่น การชำรุด อาคารสถานที่ อัคคีภัย
ไฟฟ้าลัดวงจร

สาเหตุ

1. ปัจจัยภายใน

- การชำรุดของเครื่องใช้ไฟฟ้าและการเสื่อมสภาพของ
อาคารสถานที่

2. ปัจจัยภายนอก

- สภาพแวดล้อมทางกายภาพภายนอกและสายไฟฟ้าที่
อาจชำรุด

มาตรการจัดการความเสี่ยง

1. การตรวจสอบสภาพอาคาร สถานที่ และเครื่องใช้ไฟฟ้า
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการที่รับผิดชอบ
3. การจัดทำแผนอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
4. โครงการ/กิจกรรมด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและ
สิ่งแวดล้อม

ผู้รับผิดชอบ

- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
- สำนักงานผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและ
จิตวิทยา



Compliance Risk : C

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/
กฎระเบียบ

ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
ที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน/กฎระเบียบที่
กำหนดไว้

ผลการดำเนินงานจัดการความเสี่ยง

กำลังดำเนินการ

ประเด็นที่ 1

ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน/กฎระเบียบที่กำหนดไว้ มีสาเหตุ ได้แก่ บุคลากรขาดคู่มือการปฏิบัติงานที่รองรับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ

Risk Appetite

สำนักทดสอบยอมรับให้มีการดำเนินงานไม่เป็นตามที่กำหนดร้อยละ 5

คำเป้าหมาย

ร้อยละ 5

กิจกรรมควบคุม

1. การจัดโครงการจัดการความรู้ของบุคลากรสายปฏิบัติการ ในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
2. การจัดทำและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบอย่างน้อย 1 คู่มือ
3. การเผยแพร่คู่มือหรือคู่มือการปฏิบัติงานทางเว็บไซต์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมอย่างน้อย 3 งาน

ผู้รับผิดชอบ

ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ

เอกสารอ้างอิง



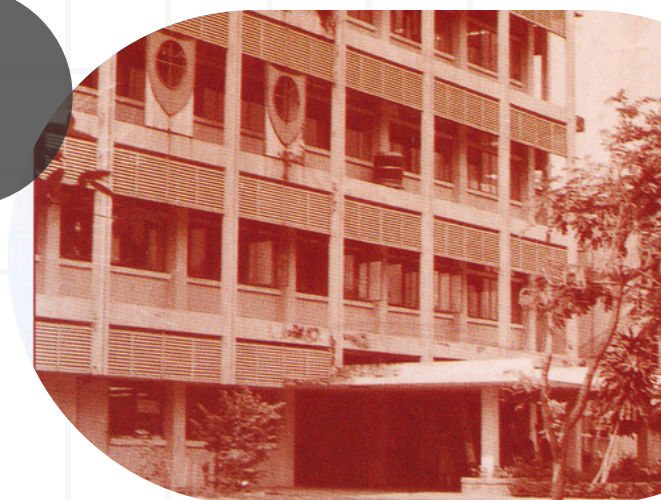
คณะทำงาน

คณะกรรมการอำนวยการ

1. ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช ศิริกิจ)
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวรินทร์ ตาก้อนทอง)
3. ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
(นางสาวสว่างจิตร์ พิชรมณีปกรณ์)
4. หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปานวาสน์ มหาลวเลิศ)
5. หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไร จักรตรึงมล)
6. หัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน
(อาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ คล้ายคลึง รักษาการแทน
หัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน)
7. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
(อาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ คล้ายคลึง)

คณะทำงาน

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
3. ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
4. หัวหน้าฝ่ายสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ
5. หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ
6. หัวหน้าฝ่ายการเรียนการสอน
7. อาจารย์ ดร.สุภา อภิญญาภิบาล
8. นางสุนันทา สมใจ
9. นางวรรณฤดี สว่างงามวงศ์
10. ว่าที่ร้อยตรีวิวัฒน์ พรหมสวรรค์
11. นายอรรถพล บุณรัตน์
12. นางรัญชนก เพ็งเพราะ





Educational and Psychological Test Bureau (EPTB)

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ