

ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

01



แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง
<https://eptb.swu.ac.th/contact/>

02



รับเรื่องร้องเรียน (ปกปิดข้อมูลเป็นความลับ)
ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น

03



แจ้งเรื่องกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ
แจ้งตอบรับผู้ร้องเรียน

04



ประชุม จัดการแก้ไขตามข้อร้องเรียน
แจ้งผลการแก้ไขแก่ผู้ร้องเรียน

