

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์วารสารการวัดผลการศึกษา

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

A Study of Corresponding author's Satisfaction toward Services for Publish an Article
in Journal of Educational Measurement from Educational and Psychological Test Bureau,
Srinakharinwirot University.

จุฬาลักษณ์ รุ่งจรูญ¹ เอกราช นามะยม²

Julalux Rungjaroon¹ Ekkarach Nayam²

¹นักจัดการงานทั่วไป สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

General Administration Officer, Educational and Psychological Test Bureau,

Srinakharinwirot University. E-mail: julalux@g.swu.ac.th

²นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (ชำนาญการ) สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Computer Technical Officer (Professional Level), Educational and Psychological Test Bureau,

Srinakharinwirot University. E-mail: ekkarach@g.swu.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานวารสารในด้านต่าง ๆ การศึกษาเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์จากผู้ส่งบทความในวารสารฯ ตั้งแต่ฉบับที่ 103 ปี พ.ศ. 2564 ถึงฉบับที่ 108 ปี พ.ศ. 2566 จำนวน 75 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกด้าน ได้แก่ (1) ด้านการให้บริการของผู้ประสานงาน โดยเฉพาะมนุษยสัมพันธ์และความเป็นกัลยาณมิตร ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.55) (2) กระบวนการส่งบทความ โดยเฉพาะความตรงต่อเวลาของเอกสารตอบรับการตีพิมพ์ ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.49) (3) รูปแบบบทความ โดยเฉพาะการจัดเรียงหัวข้อและเนื้อหาที่ครอบคลุมและตรงตามหลักวิชาการ ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.52) (4) เว็บไซต์และการเผยแพร่ โดยเฉพาะความถูกต้องของข้อมูลในไฟล์แนบ ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.53) และ (5) คุณภาพและมาตรฐานของบทความในวารสาร ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.55)

ภาพรวม ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.56) ผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการดำเนินงานของวารสารในอนาคต เพื่อยกระดับคุณภาพและความน่าเชื่อถือให้ดียิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ส่งบทความ, วารสารการวัดผลการศึกษา

Abstract

This study aimed to evaluate the satisfaction of authors submitting articles for publication in the Journal of Educational Measurement, under the Institute of Educational and Psychological Testing, Srinakharinwirot University. The data collected was analyzed to provide guidelines for improving and developing the journal's operations in various aspects. Data were collected using an online questionnaire from 75 authors who submitted articles to the journal between Issue 103 (2021) and Issue 108 (2023). Basic statistical methods, including percentages, means, and standard deviations, were employed for data analysis.

The findings revealed that authors reported the highest level of satisfaction across all aspects, including: (1) coordination services, particularly interpersonal relationships and the friendliness of the coordinators ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.55); (2) article submission processes, especially the timeliness of acknowledgment documents for article publication ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.49); (3) article format, particularly the logical arrangement and coverage of content in accordance with academic standards ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.52); (4) the journal's website and dissemination, especially the accuracy of information in attached files ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.53); and (5) the quality and standards of articles published in the journal ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.55).

Overall, authors expressed the highest level of satisfaction with their experience submitting articles for publication in the journal ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.56). These findings provide valuable insights for enhancing the journal's operations and elevating its quality and credibility in the future.

Keywords: Author satisfaction, Journal of Educational Measurement

บทนำ

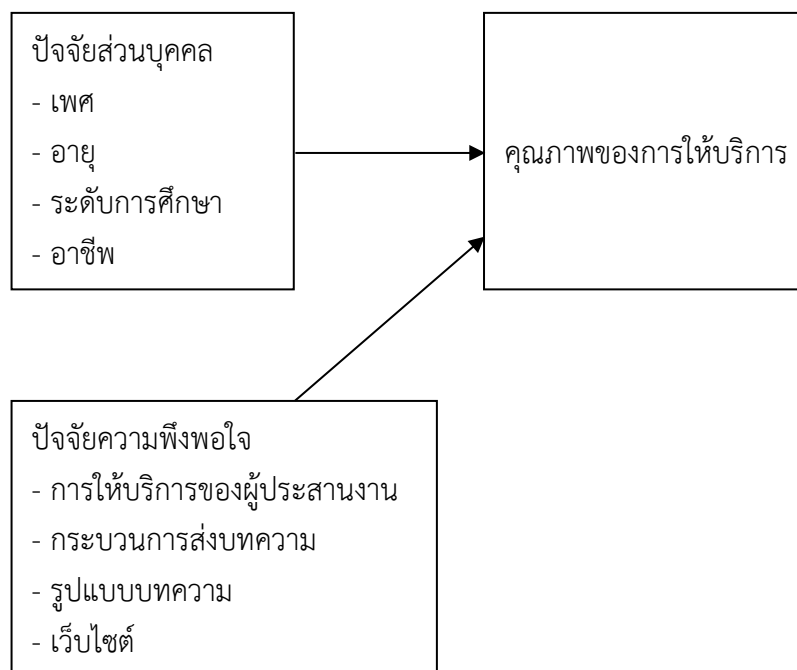
สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มีนโยบายสนับสนุนการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการวัดผล การศึกษา สถิติ การวิจัยทางการศึกษา จิตวิทยา และผลงานวิชาการในรูปแบบวารสาร เพราะเห็นว่าเป็น ประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาทางหนึ่ง จึงได้จัดทำวารสารการวัดผลการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อเผยแพร่ความรู้ทางด้านการวัดผลการศึกษา สถิติ การวิจัยทางการศึกษา จิตวิทยา ทั้งเชิงทฤษฎีและ เชิงปฏิบัติ 2) เพื่อเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการระหว่างครู นักศึกษา นักวัดผล การศึกษา และผู้สนใจทั่วไป 3) เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการที่มีคุณภาพของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา และ 4) เพื่อสร้างเครือข่ายและพัฒนาองค์ความรู้เชิงวิชาการและ เชิงประยุกต์ด้านการวัดผลการศึกษา สถิติ การวิจัยทางการศึกษา จิตวิทยา และสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็น บทความวิจัย (Research Article) บทความวิชาการ (Academic Article) บทความปริทัศน์ (Article Review)

บทวิจารณ์หนังสือ (Book Review) บทวิจารณ์เชิงวิชาการ (Critique/ Discussion Paper) และกรณีศึกษา (Case Study) มีกำหนดการเผยแพร่วารสาร ปีละ 2 ฉบับ ได้แก่ ฉบับที่ 1 ของปี ระหว่างเดือนมกราคม ถึง มิถุนายน และฉบับที่ 2 ของปี ระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึง ธันวาคม ซึ่งมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานให้สะดวกรวดเร็วอยู่เสมอ แต่เพื่อให้การพัฒนาการดำเนินงานของวารสาร ให้เป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ส่งบทความอย่างแท้จริง ทางคณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์วารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุง การดำเนินงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์วารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ส่งบทความวารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ส่งบทความ จากนั้นดำเนินการสร้างแบบสอบถาม
2. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ แล้วปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ
3. นำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสอบถามจากแบบสอบถามออนไลน์กับผู้ส่งบทความวารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตั้งแต่ฉบับที่ 103 ปี พ.ศ. 2564 ถึงฉบับที่ 108 พ.ศ. 2566 จำนวน 75 คน
4. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ เป็นผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตั้งแต่ฉบับที่ 103 ปี พ.ศ. 2564 ถึง ฉบับที่ 108 พ.ศ. 2566 จำนวนทั้งหมด 149 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบบออนไลน์ โดยพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 75 คน คิดเป็นร้อยละ 50.34

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบบออนไลน์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้การวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิธีคำนวณค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์วารสารฯ โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับเกณฑ์การแปลความหมายได้กำหนดแบบช่วงออกเป็น 5 ช่วงตามเกณฑ์การให้คะแนน

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) แปลความหมาย ดังนี้

4.51 - 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	มีความพึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์วารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 75 คน สรุปผลได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	26	34.67
หญิง	49	65.33
รวม	75	100
อายุ		
ต่ำกว่า 25 - 30 ปี	0	0
25 - 30 ปี	7	9.33
31 - 35 ปี	28	37.33
36 - 40 ปี	12	16.00
มากกว่า 40 ปี	28	37.33
รวม	75	100
ระดับการศึกษา		
กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี หรือ ปริญญาตรี	1	1.33
กำลังศึกษาระดับปริญญาโท หรือ ปริญญาโท	46	61.33
กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก หรือ ปริญญาเอก	28	37.33
รวม	75	100
อาชีพ		
ครู	36	48.00
อาจารย์	21	28.00
บุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัย	7	9.33
นิสิต / นักศึกษา	2	2.67
อื่น ๆ	9	12.00
รวม	75	100
ประเภทหน่วยงานที่สังกัด หรือ ที่ศึกษาอยู่		
หน่วยงานภายใน มศว	11	14.67
หน่วยงานภายนอก มศว (หน่วยงานราชการ หรือ ในกำกับของรัฐ)	47	62.67
หน่วยงานภายนอก มศว (หน่วยงานเอกชน)	13	17.33
อื่น ๆ	4	5.33
รวม	75	100

ตารางที่ 1 ค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การส่งตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารการวัดผลการศึกษา		
ส่งตีพิมพ์ครั้งแรก	63	84.00
ส่งตีพิมพ์ ครั้งที่ 2	6	8.00
ส่งตีพิมพ์ มากกว่า 2 ครั้ง	6	8.00
รวม	75	100
จุดประสงค์ของการตีพิมพ์เผยแพร่		
เพื่อเป็นหลักฐานการสำเร็จการศึกษา	55	73.33
เพื่อเผยแพร่เกี่ยวกับงานวิจัย	17	22.67
เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ หรือ เลื่อนขั้น	3	4.00
เพื่อเป็นหลักฐานการสำเร็จการศึกษา	55	73.33
รวม	75	100
ท่านรู้จักวารสารการวัดผลการศึกษา จากช่องทางใด		
การแนะนำ	60	80.00
Website วารสาร	14	18.67
อื่น ๆ	1	1.33
รวม	75	100

จากตารางที่ 1 พบว่า

1.1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 34.67 และ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.33

1.2 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในช่วง 31 - 35 ปี และ มากกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.33 เท่ากัน และ รองลงมา อยู่ในช่วง 36 - 40 ปี และ 25 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.00 และ 9.33 ตามลำดับ

1.3 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ กำลังศึกษาระดับปริญญาโท หรือ ปริญญาโท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.33 และ รองลงมา กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก หรือ ปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 37.33 และ กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี หรือ ปริญญาตรี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.33

1.4 อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ คือ อาชีพครู คิดเป็นร้อยละ 48.00 และ รองลงมา คือ อาชีพ อาจารย์, บุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัย และ นิสิต / นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 28.00, 9.33 และ 2.67 ตามลำดับ รวมถึงอาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 12.00

1.5 ประเภทหน่วยงานที่สังกัด หรือ ที่ศึกษาอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ คือ หน่วยงานภายนอก มศว (หน่วยงานราชการ หรือ ในกำกับของรัฐ) คิดเป็นร้อยละ 62.67 และ รองลงมา คือ หน่วยงานภายนอก มศว (หน่วยงานเอกชน) และ หน่วยงานภายใน มศว คิดเป็นร้อยละ 17.33 และ 14.67 ตามลำดับ รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.33

1.6 การส่งตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารการวัดผลการศึกษา ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามส่งตีพิมพ์ครั้งแรก คิดเป็นร้อยละ 84.00 และ รองลงมา คือ ส่งตีพิมพ์ ครั้งที่ 2 และ ส่งตีพิมพ์ มากกว่า 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.00 เท่ากัน

1.7 จุดประสงค์ของการตีพิมพ์เผยแพร่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพื่อเป็นหลักฐานการสำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 73.33 และ รองลงมา เพื่อเผยแพร่เกี่ยวกับงานวิจัย และ เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ หรือ เลื่อนขั้น คิดเป็นร้อยละ 22.67 และ 4.00 ตามลำดับ

1.8 ช่องทางการรู้จักวารสารการวัดผลการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักผ่านการแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 80.00 และ รองลงมา รู้จักผ่าน Website ของวารสารฯ คิดเป็นร้อยละ 18.67 และช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.33

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฯ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฯ

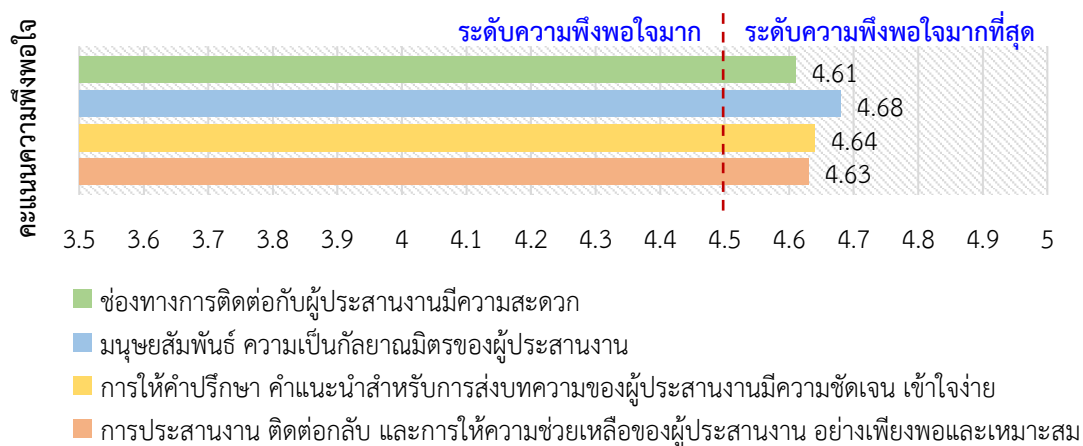
ปัจจัยความพึงพอใจ		ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	การแปลผล (ระดับความ พึงพอใจ)
ด้านการให้บริการของผู้ประสานงาน				
1	ช่องทางการติดต่อกับผู้ประสานงานมีความสะดวก	4.61	0.57	มากที่สุด
2	มนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกัลยาณมิตรของผู้ประสานงาน	4.68	0.55	มากที่สุด
3	การให้คำปรึกษา คำแนะนำสำหรับการส่งบทความของผู้ประสานงาน มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.64	0.51	มากที่สุด
4	การประสานงาน ติดต่อกลับ และการให้ความช่วยเหลือของผู้ประสานงาน อย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.63	0.56	มากที่สุด
ความพึงพอใจรวมด้านการให้บริการของผู้ประสานงาน		4.64	0.48	มากที่สุด
กระบวนการส่งบทความ				
1	ขั้นตอนและกระบวนการส่งบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฯ มีความเหมาะสม	4.59	0.52	มากที่สุด
2	การแจ้งผลการพิจารณาบทความจากผู้ทรงคุณวุฒิมีความชัดเจน	4.60	0.49	มากที่สุด
3	การส่งเอกสารตอบรับการตีพิมพ์บทความเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.69	0.49	มากที่สุด
4	ระยะเวลาในการให้แก้ไขบทความมีความเหมาะสม	4.52	0.60	มากที่สุด
ความพึงพอใจรวมเกี่ยวกับกระบวนการส่งบทความ		4.60	0.45	มากที่สุด
ด้านรูปแบบบทความ				
1	รูปแบบบทความ (เช่น ขนาด และรูปแบบตัวอักษร) มีความเหมาะสม	4.55	0.55	มากที่สุด
2	การจัดเรียงลำดับหัวข้อเนื้อหาบทความมีความครอบคลุมเนื้อหา ตรงตามหลักวิชาการ	4.61	0.52	มากที่สุด
3	ความสวยงามของรูปเล่มวารสารฯ	4.53	0.55	มากที่สุด
ความพึงพอใจรวมด้านรูปแบบบทความ		4.56	0.49	มากที่สุด

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฯ (ต่อ)

ปัจจัยความพึงพอใจ		ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	การแปลผล (ระดับความ พึงพอใจ)
ด้านเว็บไซต์ และการเผยแพร่วารสาร				
1	การใช้งานเว็บไซต์เพื่อค้นหาบทความของวารสารฯ สะดวกแก่การใช้งาน	4.49	0.60	มาก
2	ความทันสมัยของข้อมูลวารสารฯ	4.49	0.55	มาก
3	ความถูกต้องของข้อมูลไฟล์แนบภายในเว็บไซต์	4.55	0.53	มากที่สุด
4	ความรวดเร็วในการเผยแพร่วารสารฯ บนเว็บไซต์	4.40	0.72	มาก
ความพึงพอใจรวมด้านเว็บไซต์ และการเผยแพร่วารสาร		4.48	0.53	มาก
คุณภาพและมาตรฐาน				
1	คุณภาพและมาตรฐานของบทความในวารสารฯ	4.57	0.55	มากที่สุด
2	การนำบทความในวารสารฯ ไปใช้ประโยชน์	4.52	0.58	มากที่สุด
3	ค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์วารสารฯ มีความเหมาะสมกับคุณภาพของวารสารฯ และการให้บริการ	4.45	0.66	มาก
ความพึงพอใจรวมเกี่ยวกับคุณภาพและมาตรฐาน		4.52	0.52	มากที่สุด
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการส่งบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฯ		4.63	0.56	มากที่สุด

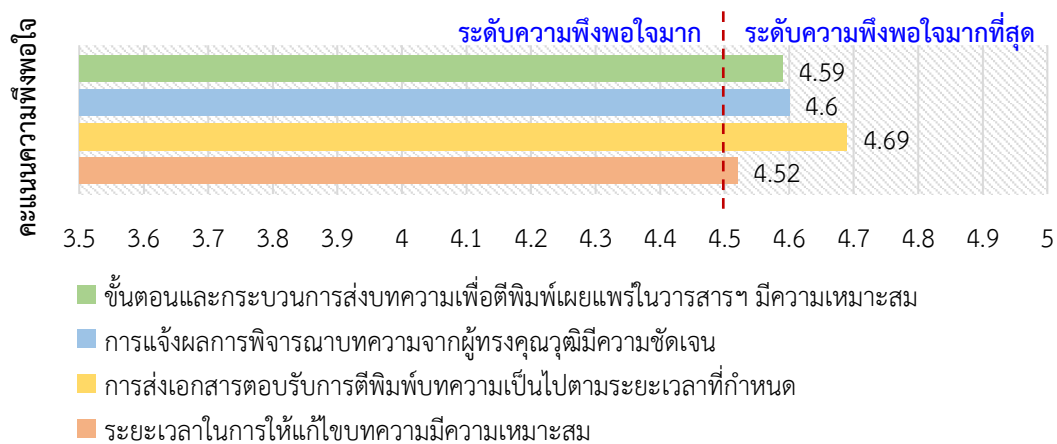
จากตารางที่ 2 พบว่า

(1) ด้านการให้บริการของผู้ประสานงาน โดยภาพรวมของความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.48) ซึ่งปัจจัยที่ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจสูงสุด คือ มนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกัลยาณมิตรของผู้ประสานงาน ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.55) รองลงมา ได้แก่ การให้คำปรึกษา คำแนะนำสำหรับการส่งบทความของผู้ประสานงานมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.51) การประสานงานติดต่อกลับ และการให้ความช่วยเหลือของผู้ประสานงาน อย่างเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.56) และ ช่องทางการติดต่อกับผู้ประสานงานมีความสะดวก ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.57) ซึ่งทั้งหมด ทั้ง 4 ปัจจัยได้รับการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด (ภาพ 2)



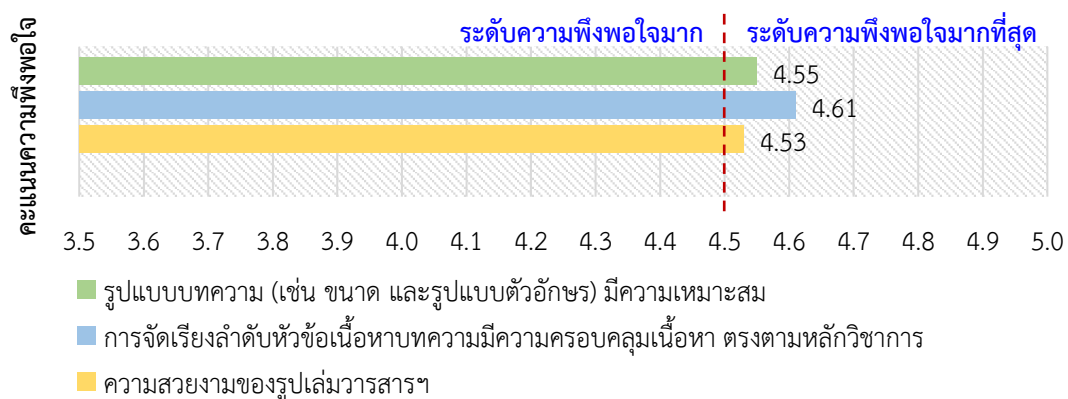
ภาพ 2 ค่าความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้ประสานงาน

(2) กระบวนการส่งบทความ โดยภาพรวมของความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.45) ซึ่งปัจจัยที่ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจสูงสุด คือ การส่งเอกสารตอบรับการตีพิมพ์บทความเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.49) รองลงมา ได้แก่ การแจ้งผลการพิจารณาบทความจากผู้ทรงคุณวุฒิมีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.49) ขั้นตอนและกระบวนการส่งบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฯ มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.52) และ ระยะเวลาในการให้แก้ไขบทความมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.60) ซึ่งทั้งหมด ทั้ง 4 ปัจจัยได้รับการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด (ภาพ 3)



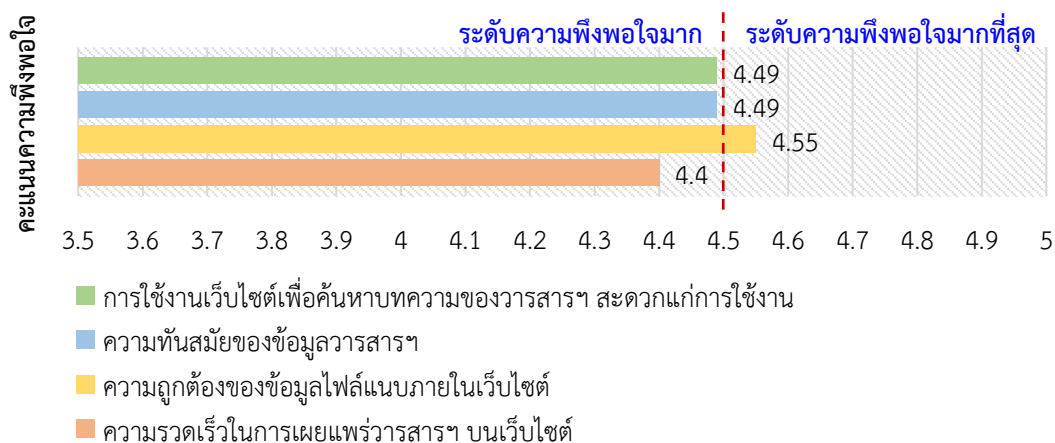
ภาพ 3 ค่าความพึงพอใจในกระบวนการส่งบทความ

(3) ด้านรูปแบบบทความ โดยภาพรวมของความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.49) ซึ่งปัจจัยที่ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจสูงสุด คือ การจัดเรียงลำดับหัวข้อเนื้อหาบทความมีความครอบคลุมเนื้อหา ตรงตามหลักวิชาการ ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.52) รองลงมา ได้แก่ รูปแบบบทความ (เช่น ขนาด และรูปแบบตัวอักษร) มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.55) และ ความสวยงามของรูปเล่มวารสารฯ ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.55) ซึ่งทั้งหมด ทั้ง 4 ปัจจัยได้รับการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด (ภาพ 4)



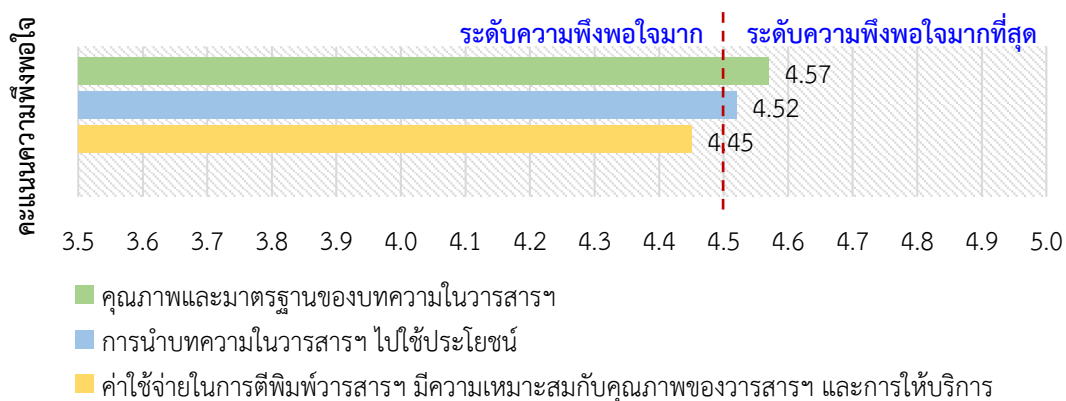
ภาพ 4 ค่าความพึงพอใจด้านรูปแบบบทความ

(4) ด้านเว็บไซต์ และการเผยแพร่ข่าวสาร โดยภาพรวมของความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.53) ซึ่งปัจจัยที่ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ความถูกต้องของข้อมูลไฟล์แนบภายในเว็บไซต์ ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.53) ได้รับการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การใช้งานเว็บไซต์เพื่อค้นหาบทความของวารสารฯ สะดวกแก่การใช้งาน ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.60) ความทันสมัยของข้อมูลวารสารฯ ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.55) และ ความรวดเร็วในการเผยแพร่วารสารฯ บนเว็บไซต์ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.72) ซึ่งทั้ง 3 ปัจจัยได้รับการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก (ภาพ 5)



ภาพ 5 ค่าความพึงพอใจด้านเว็บไซต์ และการเผยแพร่วารสาร

(5) คุณภาพและมาตรฐาน โดยภาพรวมของความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.52) ซึ่งปัจจัยที่ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจสูงสุด คือ คุณภาพและมาตรฐานของบทความในวารสารฯ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.55) รองลงมา ได้แก่ การนำบทความในวารสารฯ ไปใช้ประโยชน์ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.58) ทั้ง 2 ปัจจัยได้รับการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด และ ค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์วารสารฯ มีความเหมาะสมกับคุณภาพของวารสารฯ และการให้บริการ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.66) ได้รับการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก (ภาพ 6)



ภาพ 6 ค่าความพึงพอใจในคุณภาพและมาตรฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์วารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตั้งแต่ฉบับที่ 103 ปี พ.ศ. 2564 ถึงฉบับที่ 108 พ.ศ. 2566 มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 75 คน สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการส่งบทความเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฯ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

(1) ความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้ประสานงาน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจในเรื่องมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกัลยาณมิตรของผู้ประสานงานสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา คำแนะนำสำหรับการส่งบทความของผู้ประสานงานมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ที่รองลงมาสะท้อนให้เห็นว่า การให้บริการของผู้ประสานงานถือเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งต่อผู้ส่งบทความ โดยสามารถพัฒนาปรับปรุงช่องทางการติดต่อกับผู้ประสานงานให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น

(2) ความพึงพอใจในกระบวนการส่งบทความ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจในเรื่องการส่งเอกสารตอบรับการตีพิมพ์บทความเป็นไปตามระยะสูงสุด และความพึงพอใจรองลงมาเกี่ยวกับการแจ้งผลการพิจารณาบทความจากผู้ทรงคุณวุฒิมีความชัดเจน ทำให้เห็นว่า กระบวนการส่งเอกสารตอบรับการตีพิมพ์ และความชัดเจนของผลการพิจารณาบทความจากผู้ทรงคุณวุฒิถือเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งต่อผู้ส่งบทความ จึงควรรักษามาตรฐานของกระบวนการเหล่านี้ไว้ และสามารถพัฒนาปรับปรุงโดยชี้แจงพร้อมอธิบายขั้นตอนและกระบวนการส่งบทความ รวมถึงระยะเวลาในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฯ ให้ผู้ส่งบทความเข้าใจมากขึ้น

(3) ความพึงพอใจด้านรูปแบบบทความ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจในเรื่องการจัดเรียง ลำดับหัวข้อเนื้อหาบทความมีความครอบคลุมเนื้อหา ตรงตามหลักวิชาการสูงสุด ทำให้เห็นว่า การจัดเรียง ลำดับหัวข้อเนื้อหาบทความถือเป็นปัจจัยที่สำคัญและควรรักษาความมีมาตรฐานไว้ พร้อมพัฒนาปรับปรุงความสวยงามของรูปแบบวารสารฯ ให้มีความน่าสนใจ น่าติดตาม เพื่อให้มีผู้อ่านและผู้ส่งบทความที่มากขึ้น

(4) ความพึงพอใจด้านเว็บไซต์ และการเผยแพร่วารสาร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจในเรื่องความถูกต้องของข้อมูลไฟล์แนบภายในเว็บไซต์สูงสุด ทำให้เห็นว่า ความถูกต้องของข้อมูลถือเป็นปัจจัยที่สำคัญและควรรักษาความมีมาตรฐานไว้ พร้อมพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการใช้งานเว็บไซต์ เพื่อการค้นหาคำถามของวารสารฯ ที่สะดวก เพิ่มความทันสมัยของข้อมูลวารสารฯ อยู่เสมอ ๆ และรวมถึงพัฒนาปรับปรุงความเร็วในการเผยแพร่วารสารฯ บนเว็บไซต์

(5) ความพึงพอใจในคุณภาพและมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ส่งบทความมีความพึงพอใจในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานของบทความในวารสารฯ สูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการนำบทความในวารสารฯ ไปใช้ประโยชน์ ทำให้เห็นว่า คุณภาพและมาตรฐานของบทความในวารสารฯ ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญและควรรักษาความมีมาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากการตอบแบบสอบถาม ทำให้ทราบถึงกระบวนการ รูปแบบ วิธีการต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานวารสารฯ ไม่ว่าจะเป็นการมีช่องทางการติดต่อกับผู้ประสานงานให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น การชี้แจงพร้อมอธิบายขั้นตอนและกระบวนการส่งบทความ รวมถึงระยะเวลาในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฯ ให้ผู้ส่งบทความเข้าใจมากขึ้น เพิ่มความสวยงามของรูปเล่มวารสารฯ ให้มีความน่าสนใจ น่าติดตาม เพื่อให้มีผู้อ่านและผู้ส่งบทความที่มากขึ้น พร้อมพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการใช้งานเว็บไซต์ เพื่อการค้นหาค้นหาบทความของวารสารฯ ที่สะดวก เพิ่มความทันสมัยของข้อมูลวารสารฯ อยู่เสมอ ๆ และรวมถึงพัฒนาปรับปรุงความรวดเร็วในการเผยแพร่วารสารฯ บนเว็บไซต์

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาความพึงพอใจของทั้งผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์ และผู้ได้รับการตีพิมพ์บทความ วารสารการวัดผลการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทุกฉบับวารสารฯ โดยจะทำให้สะท้อนผลการดำเนินงานของกองบรรณาธิการ และผู้ประสานงานในด้านต่าง ๆ ได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงาน พร้อมทั้งสามารถพัฒนาวารสารฯ ให้มีคุณภาพสูงขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- อิสริย์ อภิญา และ ชินนุพงศ์ ประทุม. (2564). ความพึงพอใจของผู้เขียนในการตัดสินใจเลือกส่งบทความเข้ารับการตีพิมพ์ในวารสาร Environment and Natural Resources Journal. วารสารอินฟอร์เมชั่น (Information), 28(2)(2564)
- โชคธำรงค์ จงจอหอ และ นุชรินทร์ ปทุมพงษ์ (2566) ความพึงพอใจต่อการประยุกต์ใช้กิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก (ACTIVE LEARNING) ในรายวิชาความฉลาดรู้ทางดิจิทัลสารสนเทศและสื่อ: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วารสารสารสนเทศ Volume 22, Issue 2, 2023, pp.28-42
- ศิรดา วงษ์มา และ วัชริน ผดุงรัชดาภิจ (2567) ความพึงพอใจที่มีต่อสื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) เรื่อง TEQBALL 2023 ของนิสิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา วารสารนวัตกรรมสังคมและเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน Volume 7, Issue 1, 2024, pp.26-40
- อนุศาสน์ วรบูรณ์ภูมิสุข และ อุทุมพร สุวรรณทา (2562) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านโคกทหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 วารสารวิชาการ มจร บุรีรัมย์ Volume 4, Issue 1, 2019, pp.43-56
- กัลยาณี รัตนวราหะ (2567) ความพึงพอใจและความคาดหวังของบุคลากรที่มาใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วารสารวิชาการ ปชมท. Volume 13, Issue 2, 2024, pp.66-77